משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	14	
סה"כ		12	14	

מטופלת אחת עם פצע לחץ ובבידוד מגע, מטופל אחד עם פיום קיבה, 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה, מטופל אחד עם הגבלה במיטה.
בנוסף, המחלקה מונה 8 מטופלים תשושים שבאחריות הרווחה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות מעשית ו-2 מטפלים, עד השעה 21:00. מתנדבת מגיעה ומסייעת במטבח בזמן ארוחת הערב.
הצוות מעניק טיפול לכלל המטופלים שבבית, מלבד שני מטופלים תשושים של הרווחה, שעבורם מטפלות פרטיות צמודות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:00, מטופלים ישבו סביב השולחנות. לובי נעים וחם, אוירה רגועה. הצוות החל לחלק ארוחת ערב.
על השולחנות מפות, מפיות ותבלינים.
מד הטמפרטורה בלובי מראה 20 מעלות- המד כנראה לא תקין. הטמפרטורה שנמדדה בחדרים 22-24 מעלות.
המחלקה והמטבח נמצאו נקיים. בחדר האחות שטיפת ידיים עם ספטאל סקראב ונייר ניגוב.
ארונות הבגדים מסודרים עם מלאי בגדים מספק.
לחצי המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים. מים חמים זרמו בברזים.
כסאות הגלגלים מתוחזקים ונקיים, מלבד מספר ידיות משענות ידיים קרועות.
במחלקה מנוף חשמלי אחד בשימוש ומנוף נוסף ידני.

טיפול אישי

בכניסתנו המטופלים ישבו לארוחת הערב. 3 נמצאו במיטות- 2 מטופלות עם מחלת חום ומטופלת נוספת שלא יוצאת מחדרה בסיום הארוחה בשעה 18:40, החלו השכבות עבור מטופלים שביקשו. הצוות עבד בנועם, בקצב מכבד, נעתר לבקשות המטופלים.

על המיטות מצעים נקיים, סדיניות וכריות בכמות מתאימה לצורך ביצוע שינוי תנוחה למי שצריך. טופס שינויי תנוחה מרוכז בקלסר בחדר האחות. מבוצע עבור 5 מטופלים.
דווח שההשכבות מסתיימות עד 20:30, עבור אחרוני המטופלים שמבקשים, מתאפשר הודות לכך שהצוות עובד עד השעה 21:00.
דווח על שימוש קבוע במנוף עבור מטופלת אחת ולמטופלים נוספים לפי צורך.
בבקרה נראתה מטופלת יושבת בכורסא גריאטרית על רתמות המנוף שמקופלות בהצלבה מתחת לישבנה ובין רגליה, בצורה לא תקינה.
עבור מטופלת עם פצע לחץ נמצאה במיטתה, הותאמה עבורה כרית מיוחדת כראוי.

ארוחות

ארוחת הערב נמשכה 40 דקות. הצוות נראה מאכיל באופן מכבד,בישיבה לצד מטופל.
חלוקת האוכל הוגשה בעגלה וניתנה אפשרות בחירה. הארוחה כללה מנות שבתפריט ומנות נוספות שלא בתפריט.
לציין- אין נגישות של תפריט עדכני. התפריט על לוח מחיק במחלקה עודכן לפני 3 ימים. התפריט השבועי מלפני שבוע. רק במטבח נמצא תפריט עדכני.
מטופלים נראו יושבים בצורה מסודרת ליד השולחנות. שולחן האוכל הוגדל לטובת ישיבה בסמוך לשולחן עם מקום לרגליים.
טלויזיה כובתה בזמן הארוחה והודלקה כשהסתיימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים מוגבלים פיזית באמצעות קשירה מותנית רחבה כפולה. בנוסף, נמצאה קשירת לולאה במיטה, שלא דווחה בתשאול הראשוני.
עבור מטופלת עם קשירה מותנית רחבה, הושמה גבוה כשהיא לוחצת על החזה באופן לא תקין.

בטיחות המטופל

פח פסולת זיהומית ופחים נוספים בחדר האחות נמצאו גדושים, עולים על גדותיהם.
ערכת בידוד מגע בכניסה לחדר, ללא פח. דווח שהצוות מכניס לשקית וזורק ישר לפח בחוץ.
שקית פיום קיבה ללא רישום שם ותאריך.
עגלת החייאה נמצאת בפרוזדור המעבר לחדרים, ללא שמירה על טמפרטורת התרופות.
חיסונים- דווח שכלל המטופלים מחוסנים בבוסטר למעט מטופלת אחת, תשושה שמסרבת.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות כולל פעילות מידי יום בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים.
בתשאול מטופלת דיווחה שהפעילות אכן התקיימה היום והיתה מהנה.