משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

בישוב: רמת דוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר כרמל כשר
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)
ד.נ. עמקים
רמת דוד

ד"ר כשר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:45-18:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.10.2021 בין השעות 15:45 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	14	
סה"כ		12	14	

סיעודיים- 14, לפי דיווח של אח אחראי יש אישור ל2 מטופלים מאחות הנפה.
בנוסף, 9 מטופלים שנמצאים בפיקוח של הרווחה.
מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 1. מטופלת אחת בבידוד מגע.
מטופלת אחת עם פיום קיבה. 2 הגבלות פיזיות במיטה בלילה ו2 בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אחות מעשית ושלושה מטפלים, לכל המטופלים הסיעודייסולתשושים השייכים לרווחה.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בהגעתנו למחלקה כל המטופלים יושבים בלובי המחלקה למעט מטופלת אחת, נמצאה יושבת בחדר שלה. חלק מהמטופלים צפו בטלוויזיה וחלק ישבו סביב השולחנות.
הלובי נקי ומואר, ללא ריחות לוואי.
בחדרי הרחצה חלק מהסלסלות לא נקיות ובתוכן מברשות ומשחות.
החדרים עם וילונות הפרדה, חדרים עם צביון אישי.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים, כיבוי נעשה מהחדר.
במוסד יש שני חדרים של מטופלים ללא מקלחת ושירותים. יש חדרים עם מקלחת משותפת ל-4 מטופלים.
מצעים נקיים בחלקם מותאמים לעונה.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים וברובם משותפים לשני מטופלים, תוך סימון שם המטופל על גבי מדפים נפרדים.
ארונות הבגדים נמצאים בפרוזדור ולא בחדרי המטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד: כסאות גלגלים נקיים ובמצב תחזוקתי טוב. נצפתה מסגרת מיטה שבורה.
קיים מנוף חשמליאחד, לשימוש לדיירת אחת.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים, 23-25 מעלות.

ליקויים:
לא נראה מתקן לניגוב ידיים בחדרים, ליד הכיור.
מיטה בחדר אחות: סדין לא נקי. מונח עליה קרטון עם חפצים ותיק אישי.
שירותי אורחים נמצאו רק עם סבון, ללא ספטול סקרב.
סמרטוט רצפה ומגב, נראו מאוחסנים ליד תרמופורטים ריקים וגסטרונומים ריקים לקייטרינג.
מקרר המטבח, נמצא ללא סדר. במקרר המשמש לאחסון ביצים, נמצא אוכל מבושל בעת הבקרה (בסביבות 17:30) אחרי צהריים. בבירור נמצא כי מדובר בשאריות מזון מבושל מארוחת צהריים.
המזון הושמד על ידי עובדת מטבח בעת הבקרה.
באחד מחדרי המטופלים, נראה כי כיור לרחיצת ידיים אינו נגיש. נצפה שולחן החוסם אותו ודיירת שישבה עם כסא גלגלים החוסם גם כן את הגישה.
בחדרי מטופלים, ריבוי של כבלים של חשמל בסביבת כיור לרחיצת ידיים.
עמדת התמגנות לפני כניסה למשמרת, נמצאה לא ראוייה, ללא אמצעי מיגון וחיטוי, עם פח אשפה גדוש ללא מכסה ושטיח שזרוק על כסא.
חדר לאיסוף כביסה מלוכלכת נמצא לא ראוי ואינו עומד בנהלי כביסה במוסדות רפואה. החדר נמצא כמחסן פלסטיק בחצר המוסד, רצפתו מלאה עלים יבשים, ניילונים, שארית בנייה. כביסה מלוכלכת נמצאה בשקית, זרוקה על הרצפה.
במקפיא נמצאו דברי מאפה ללא תאריך פקיעת תוקף וללא כיתוב המאפשר זיהוי מקור יצור.
לא נראה רישום טמפ' המזון הקר.
באחד החדרים נמצא מאגר של כביסה מלוכלכת, באופן גלוי על רצפת החדר, בסמוך לארונית אישית.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה. הצוות מכיר את המטופלים. מטופלים נראו לבושים בבגדי העונה. האווירה במוסד נראתה נינוחה.
מתבצעות רחצות מידי יום לכלל המטופלים.
במוסד יש שני חדרים של מטופלים ללא מקלחת ושירותים.
ההעברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית. רשום הנחיות העברה מעל מיטות המטופלים.
בבדיקת פעמון מצוקה למטופלת שישבה בחדר, הלחצן היה נגיש ותקין והיענות של הצוות מהירה, הכיבוי מתבצע מהחדר.
נראה יחס אדיב למטופלים.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני לא חתום.
ארוחת הערב מוגשת החל מהשעה 18:00.
לא נראה רשום טמפ' המזון הקר בעת הגעתו. סלטים שנראו במקרר ונאמר כי יועדו לארוחת ערב, לא תאמו את התפריט.
נשמר מזון מבושל מארוחת הצהריים, ללא סימון יעד. המזון המבושל נמצא במקרר ביצים (הערות בתחום תנאים סביבתיים).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד יש 2 הגבלות לילה- 2 רשת ואחת על ידי חגורת בטן.
בישיבה- יש 2 הגבלות מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

הליקויים שנרשמו בסעיף תנאים סביבתיים, רלוונטיים לנושא בטיחות המטופל.
עבור מטופלת בבידוד מגע- קיים שילוט על דלת הכניסה ועל המיטה. נמצא ציוד מיגון וחיטוי בכניסה לחדר.
עגלת ההחייאה נמצאת בפרוזדור ובתוכה יש תרופות ואין מעקב טמפרטורה.
בחלק מהחדרים נצפו ריבוי של כבלים של טלוויזיה, דבר שיכול לגרום לנפילות.

חיסונים: ע"פ נציג המוסד, חיסונים לקורונה- כל המטופלים ואנשי הצוות, חוץ מדיירת מהרווחה המסרבת. המחלימים חוסנו פעם אחת.
חיסונים לשפעת: כל המטופלים למעט 3 שסרבו. הצוות כולו התחסן לשפעת.
חדר בידוד מגע, משולט באופן בולט. בכניסה לחדר, קיימת עמדת התמגנות ענדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות נגיש וכולל תעסוקה בשעות הבוקר.
במהלך הבקרה נצפתה פעילות של המטופלים על ידי מפעילה חיצונית, בתשאול האחות דווחה שכל יום יש פעילות משעה 17:00 עד 18:00, אבל בלוח הפעילות השבועי לא היה רשום בכלל על פעילות אחרי הצהריים. יש לדאוג לרישום כל הפעילויות בלוח הפעילויות השבועי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.