משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.07.2021

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

## בישוב: רמת דוד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

**לכבוד**
**ד"ר כרמל כשר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד (קוד מוסד 24671)**
**ד.נ. עמקים**
**רמת דוד**

**ד"ר כשר נכבד/ה,**

**<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"</u>**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
במהלך הבקרה נצפתה שגרת עבודה. יש להתייחס לליקויים שנמצאו בתחומים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ולתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**<u>העתקים:</u>**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית עיינות, קיבוץ רמת דוד"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2021 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 12 | 14 | |
| סה"כ | | 12 | 14 | |

מחלקה משולבת- 14 מטופלים סיעודיים, בנוסף, קיימים 10 מטופלים תשושים, שנמצאים בפיקוח של הרווחה.
מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 1-2. מטופלת אחת בבידוד מגע.
ללא מטופלים עם פיום קיבה או זונדה.
3 הגבלות פיזיות במיטה בלילה ושלוש בישיבה.

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה, ללא חוסר כח אדם. כח האדם של המטפלים לא תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.
בסידור העבודה רשום כי במשמרת בוקר במחלקה הסיעודית עובדים אחות ו3 מטפלות, אחת מהן עובדת במטבח- מכינה ומגישה ארוחת בוקר. נצפתה עוד מטפלת שבאה ממחלקת תשושים לעזור ברחצות והיא לא הייתה רשומה.

## תנאים סביבתיים

בהגעתנו למחלקה חלק מהמטופלים ישנים וחלק בשלבי הכנה למקלחת בוקר.
הלובי נקי ומואר, טלוויזיה פועלת ללא קול.
בחדרי הרחצה חלק מהסלסלות לא נקיות ובתוכן מברשות ומשחות. על הכיור מונחת קופסא עם שיניים תותבות בתוך נוזל ייעודי.
החדרים עם וילונות הפרדה, בעלי צביון אישי ואביזרים אישיים כגון טלוויזיה, טאבלט וכדומה.
חלק מלחצני המצוקה אינם תקינים, כיבוי נעשה מהחדר.
במוסד יש שני חדרים של מטופלים בלי מקלחת ושירותים.

מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים וברובם משותפים לשני מטופלים תוך סימון שם המטופל על גבי מדפים נפרדים.
ארונות הבגדים נמצאים בפרוזדור ולא בחדרי המטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד: כסאות גלגלים נקיים ובמצב תחזוקתי טוב, יחד עם זאת נמצא כיסא עם כרית ישיבה בלויה. כמו כן, נצפתה גם מסגרת

מיטה שבורה.
קיימים מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 23-25 מעלות.

**טיפול אישי**

נצפתה שגרת עבודה. הצוות מכיר את המטופלים ומבצע היטב טיפול אישי.
מתבצעות רחצות מידי יום לכלל המטופלים.
במוסד יש שני חדרים של מטופלים בלי מקלחת ושירותים.
נצפו מטופלים המועברים בכיסא רחצה בפרוזדור המחלקתי לחדר של מטופלים אחרים כדי לבצע רחצה.
בבדיקה אקראית של מברשות שיניים למטופלים שיצאו מהחדר, המברשות נמצאו יבשות.
ההעברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית.
פעמוני מצוקה נגישים למטופלים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, לחלק מהמטופלים לא נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לבין התנוחה החתומה בדף שינויי התנוחה. התנוחה התאימה לשעה 2 בבוקר.

**ארוחות**

תפריט עדכני וחתום.
ארוחת הבוקר מוגשת החל מהשעה 7:00. הגשת האוכל עם הגעת המטופל לחדר האוכל. קיימת התייחסות להעדפות אישיות.
נצפתה האכלה בהושבה ובסבלנות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במוסד יש שלוש הגבלות לילה 2 רשת ואחת על ידי גרב וספוגית.
בישיבה יש שלוש הגבלות מותן.

**בטיחות המטופל**

בבדיקה אקראית ללחצן מצוקה, הוא לא היה תקין ולא עבד.
עבור מטופלת בבידוד מגע- קיים שילוט על דלת הכניסה ועל המיטה. נמצא ציוד מיגון וחיטוי בכניסה לחדר.
עגלת ההחייאה נמצאת בפרוזדור ובתוכה יש תרופות ללא מעקב טמפרטורה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות נגיש וכולל תעסוקה בשעות הבוקר.
במשך הבוקר הופעלו שתי טלוויזיות, אבל ללא קול.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפה שימוש חלקי בווילונות הפרדה.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.