מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים"

בישוב: גליל ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נטליה שוורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים (קוד מוסד 24670)
קיבוץ גליל ים
גליל ים

ד"ר שוורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:45.
אסור לחתום על קרדקס התרופות טרם נטילת התרופות על ידי המטופל - אנו רואים זאת בחומרה!
יש למלא דו"ח ארוע חריג ולבצע תחקיר מקיף בנוגע לחריגת המטפל מסמכויותיו המקצועיות בשימוש בחומר כימי לא מותאם לעור המטופל. בנוסף, יש להפיק לקחים ולהנחות את הצוות למניעת הישנות מקרים דומים בעתיד.
יש להקפיד על עידכון רשימת המרקמים בעת שינוי מרקם וחלוקת המזון במרקמים המתאימים ע"פ כך.
יש לטחון ולהגיש ירקות טריים במרקם טחון למטופלים האוכלים מרקם דייסתי.
יש לקיים הדרכה לצוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי (תקשורת, שמירה על פרטיות, ניקוי אזור גניטלי ומריחת קרם) וארגונומיה לשמירה על בריאות המטופל/ת והעובד/ת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2025 בין השעות 18:20 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית, אם הבית וצוות משמרת הערב.
מנהל הבית הצטרף לקראת סוף הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		26	26	
סה"כ		26	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר (ארבעתם עובדים משמרת כפולה משבע בבוקר ועד אחת עשרה בלילה).

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מאוד, מרווחת, מוארת ומאווררת.
המטופלים/ות לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה ולמיזוג במחלקה.
נצפו מבקרים/בני משפחה רבים.
כיסאות הגלגלים נקיים ועם שם המטופל/ת. ציוד טיפולי וציוד ניידות נקי ומתוחזק. נצפו מספר ריפודי שולחניות וידיות כיסאות גלגלים שחוקים ומעט קרועים.

בחדרים: מיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מזרנים ויסקואלסטיים. מצעים נקיים ואחידים. בכל מיטה 2-3 שמיכות בעובי שונה + 1-3 כריות לסידור תנוחה.
מיטות ארונות ושידות עם שם המטופל/ת.
צביון אישי חסר בחלק קטן מהחדרים.
טמפרטורת האוויר בחדרים 22-25 מע"צ (נדרש 24-25 מע"צ).

בחדרי המקלחות בברזים מים חמים - נמדדה טמפ' 44.5 מע"צ.

נצפה מלאי רזרבי מספק של פרטי טקסטיל להחלפה.
נצפה אחסון של ציוד טיפולי מחלקתי, לדוגמה: שקיות שתן, חיתולים, ספוגים, בארונות אישיים של מטופלים.

חלק מפחי האשפה שנבדקו (כולל בחדר האחיות) נמצאו ללא מכסים וללא דוושת פתיחה. המצב עלול לפגוע ברמת ההיגיינה והבטיחות.
נצפה פח פסולת זיהומית חדה שהיה מלא כמעט עד סופו, בניגוד לנוהל המחייב נעילה עם הגעה ל-2/3 מנפחו.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות מתבצעות בכל יום.
השכבות החלו בשעה 20:10.
במספר תצפיות - אין הקפדה על סגירת דלת ווילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
במרבית התצפיות נעלו בלמים של כיסאות הגלגלים ופתחו רגליות.
הטיפול האישי מתבצע בתקשורת מעטה.
חלק מכוחות העזר העלו את המיטה לעבודה נכונה יותר, אך חלקם עבדו מעל דפנות מיטה מורמים -
נדרשת הרכת ארונומיה לשמירה על בריאות העובד.
לא נצפה צחצוח שיניים ו/או טיפולי פה.
בחלק מהתצפיות לא ניקו אזור החתלה, בחלק לא שמו קרם.
נדרשת הדרכה לסידור תנוחה למניעת פצעי לחץ.
כוחות העזר הקפידו על החלפת כפפות.
נצפו פריטים אישיים ללא ציון שם המטופל/ת.

<u>ארוחות</u>

שולחנות האוכל מסודרים עם פלייסמנט אישי, סכו"ם מלא ע"פ יכולתו של המטופל, כוסות לשתיה, קופסת מפיות ומלחייה.
סינרים הולבשו למטופלים לפני הארוחה. כלי האוכל לבנים ונאים למראה.
נמסר כי ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 7:45, ארוחת צהרים בשעה 12:30 וארוחת הערב בשעה 18:45. בנוסף יש 2 ארוחות ביניים.
בזמן הבקרה ארוחת הערב החלה בשעה 19:15(נאמר כי זה בגלל הבקרה).
התפריט השבועי חתום על ידי הדיאטנית ורשומות התזונה מעודכנות. הרשומות הללו תלויות על לוח במטבחון המחלקה ובמחלקה עצמה ומתורגמות גם לאנגלית לטובת הצוות המטפל.
מחלקת האוכל וותיקה ללא סינר וכיסוי ראש כנדרש. מחלקת האוכל עם כפפות.
ארוחת הערב הוכנה במטבחון המחלקה וכללה: לחם מלא, דייסת קוואקר, פשטידת קישואים, ביצים קשות, גבינה לבנה, סלט תפוחי אדמה וממרח שעועית לבנה, גבינה צהובה, סלט ירקות, זיתים, מעדנים מסוגים שונים, ריבה וחמאה ושתייה.
התפריט שחולק תאם את התפריט הרשום, למעט המנה החמה המורכבת. המנה היתה בהכנה ביתית.
פרטי המזון הנדרשים נטחנו למרקם טחון, למעט סלט הירקות.
התפריט שהוגש היה מגוון ונצפתה הכנה מיוחדת של פרטי מזון הנ"ל ע"י מחלקת האוכל בהתאמה לבקשות המטופלים.
ניכר כי אם הבית ומחלקת האוכל מכירות את המטופלים היטב ועזרו בחלוקת המזון ונענו לבקשות המטופלים.
לרוב המטופלים חולק המזון ע"פ רשימת המרקמים התלויה במחלקה(מעודכנת ל 13/8/25). מטופלת שרשומה במרקם מעוך ורטוב קיבלה מזון במרקם דייסתי. נמסר כי מרקם זה שונה ביום הבקרה על ידי הצוות ועדיין לא עודכן ברשימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ברשימה ההגבלות המרוכזת - 14 מטופלים/ות עם הגבלה, 4 מתוכם עם שני אמצעי הגבלה.
בבדיקה נמצאה מטופלת נוספת יושבת עם שולחנית - לפי הוראת רופא מהבוקר (SOS).
החלטה ראשונה מתועדת כנדרש בטופס ייעודי.

<u>בטיחות המטופל</u>

בשעה 18:30 תרופות של 18:00 ושל 21:00 מוכנות וחתומות בקרדקס - טרם ניתנו למטופלים!
בזמן הטיפול האישי נצפה נעילת בלמים של כיסאות הגלגלים לפני המעבר ופתיחת רגליות.
במהלך הבקרה נצפה מטפל משתמש על דעת עצמו בחומר לחיטוי ידיים (septadin) למריחה על עורו של מטופל שהתלונן על גרד. שימוש בחומר שאינו מיועד לטיפול בעור מגורה עלול להחמיר את מצב המטופל. כמו כן, פעולה זאת של המטפל חורגת מסמכויותיו המקצועיים. יש למלא דו"ח אירוע חריג ולבצע תחקיר האירוע.
נצפו תרופות חתוכות ופזורות בתא המטופל, זאת ללא הסטריפ' וללא פרטי הזיהוי של התכשירים.
נצפתה רשימת טיפולים מקומיים בעור, לרבות פצעי לחץ, ללא ציון תדירות ביצוע הטיפול.
חלק מפעמוני המצוקה לא היו מונגשים למטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות קיימים במחלקה ומעודכנים.
המטופלים רובם ישובים במעגל בחדר הטלויזיה של המחלקה ונצפתה פעילות של האזנה למוזיקה קלאסית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כוחות העזר הכירו את המטופלים וקראו להם בשמם.
נצפה כי לא היתה הקפדה על סגירת דלת החדר והסתת ווילון הפרדה לשמירה על פרטיות על ידי חלק מכוחות העזר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בנימשפחה</u>

במחלקה נצפו מבקרים רבים מבני משפחתם של המטופלים.
חלקם ישבו עם המטופלים בחצר הקדמית הנעימה וחלקם במרפסת המחלקה.
חלק מבני משפחה נצפו עוזרים ומדרבנים את קרוביהם לאכול.
בשיחות עם מספר בני משפחה הובעה שביעות רצון מירבית מהמחלקה בכל ההבטים (נקיון, יחס, אוכל, קשר וטיפול).

<u>נושאים נוספים</u>

הליכות יומיות במחלקה - מתקיימות בוקר וערב לעשרה מטופלים/ות - מתועדות בטבלאות עם חתימות כנדרש.
הפרשות – נצפתה אי-הלימה בין התיעוד הממוחשב של יציאות המטופלים לבין התיעוד בקלסר. מהדיווח הממוחשב עולה, כ לא מתבצע מעקב יומיומי רציף אחרי יציאות המטופלים.