משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: דפנה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 24669)
ד. נ. גליל עליון
דפנה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס להערות דו"ח הבקרה ולתקן ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרתהמחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.10.2021 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2 וארבעה דיירים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 2 מטופלים מוזנים דרך פיום קיבה,
מטופלת אחת מקבלת מים דרך פיום קיבה.
6 מטופלים מוגבלים באמצעות חגורת אגן ושולחניות.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב עבדו אח מוסמך 4 מטפלים ועובדת מטבח.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות, משמרות בנות 8 שעות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת, טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדר של מטופל שנמצא בחדר 25-23 מעלות.
חדרים של המטופלים עם וילונות הפרדה, במיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה, קיימת כמות מספקת של כריות לצורך שינוי תנוחה.
ארונות מסודרים עם בגדים לפי העונה.
ברוב החדרים קיים צביון אישי.
במקלחות קרמים, סבונים ומוצרי טיפוח, כוסיות עם מברשות שיניים נקיות ומסודרות.
חדרי שירותים נקיים עם נייר טואלט.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 5 מטופלים, ציוד נקי, אך בחלקו קרוע, חלק מכיסאות הגלגלים עם ידיות ומושב משופשפים.
בבדיקה מדגמית נמצאו חדרים ללא מים חמים בברזים.
מערכת לחצני מצוקה חדשה תקינה ברוב החדרים.
באחד מהחדרים נמצאה ארונית עם דלת שבורה.
נמצאה כביסה מלוכלכת זרוקה על הרצפה במקום עגלה לכביסה מלוכלכת.

ספטול זמין בכל רחבי המחלקה.

טיפול אישי

בכניסה לבית הסיעודי מורגשת אוירה נעימה ורגועה, נצפתה שגרת עבודה, בולטת נוכחות משפחות.
כל המטופלים (למעט מטופלת אחת) ישבו בלובי המחלקתי בהמתנה לארוחת ערב. טלוויזיה הייתה פתוחה.
המטופלים ישבו בכיסאות בצורה טובה ומורווחת, לבושים בבגדים בהתאם לעונה, מטופלת אחת נמצאה עם מכנסיים וקשירה מלוכלכים.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על גב המיטה, אצל מטופלת ששכבה במיטה לא נמצאה התאמה ברשומה. המטופלת שכבה בצורה מסודרת על הגב במקום סימון בדף שינוי תנוחה שכיבה על הצד, בנוסף דווח שלאותה מטופלת יש פצע לחץ בעכוז, ושכיבה על הגב לא מומלצת.
ליד המיטות על הלוחות תלויות הנחיות להעברת המטופלים.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקיות שתן תלויות בתוך אריזה ייעודית מבד עם מתלה על כיסאות הגלגלים.
השכבות המטופלים מתחילות בשעה 19.30, לפי בקשות המטופלים או לפי מצבם.

ארוחות

למטופלים שמקבלים אוכל טחון, הארוחה הוגשה בשעה 18.15.
לשאר המטופלים, ארוחת הערב החלה בשעה 18.30 ונמשכה כשעה.
בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני. תפריט תואם חלקית ולא בוצע שינוי ידני. במקום סרדינים הוגש ממרח חצילים. אוכלי המרקם הדייסתי לא מקבלים ממרח. המטפלים לא יודעים מה מכילה המנה המורכבת הטחונה.
שולחנות ערוכים עם מלחיה ופלפל, מפיות נייר.
האוכל הוגש בכלים אסתטיים עם סכו"ם מלא, למעט כפיות למעדנים.
האכלות התבצעו בישיבה ובסבלנות, קצב מותאם, אך ללא שיח עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות. לציין שקשירה אחת הייתה מלוכלכת, לדברי האח הצוות מכבס את כל הקשירות מדי יום.

בטיחות המטופל

נצפו אנשי צוות אשר בחלקם עוטים מסיכה תחת האף.
בבדיקת עגלת החייאה נמצא מחסור בפרמין.
קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות.
בבדיקה אקראית באחד מהחדרים לחצן מצוקה לא עבד.
חיסוני קורונה: לדברי האח כל הצוות מחוסן ב-3 מנות, מטופלים כולם מחוסנים חוץ ממטופלת אחת שמסרבת לחיסון.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מצביע על פעילות אחר הצהריים 3 פעמים בשבוע.

שמירהעל כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע עם דלתות סגורות ושימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הבקרה נצפו מספר משפחות מבקרות את המטופלים. בשיחה עם בני משפחות, כולם הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.