משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

בישוב: דפנה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה (קוד מוסד 24669)
ד. נ. גליל עליון
דפנה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:15-20:30.
ההתרשמות הכללית הינה חיובית. בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי הדורשים התייחסות הצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית אלה, קיבוץ דפנה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2021 בין השעות 19:15 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 5 מטופלים עם הגבלות בישיבה ו-2 מטופלים עם הגבלה במיטה, 3 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח מוסמך, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאווררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה. אצל מטופל אחד נמצא סדין מוכתם.
טמפרטורה בחדרים: 22-24.
בחדרים 2-3 מטופלים. קיימים וילונות הפרדה ומחיצות הפרדה בין המיטות.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים. כמעט בכל החדרים יש טלוויזיה.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים. במקלחות נמצאו מברשות שיניים, בחדרי שירותים קיים נייר טואלט. ערכה למברשות שיניים עם שמות של מטופלים, אך בחלקן עם לכלוך ומצבור משחה יבשה.
מוצרי טיפוח אישיים חלקי.
מים חמים זרמו מהברזים. ליד הכיורים חומר לשטיפת וחיטוי ידיים (ספטל וספטלסקראב), בחלק מהכיורים בחדרים לא נמצא נייר לניגוב ידיים.
אוגרים של אשפה וכביסה מלוכלכת עם מכסים.
במוסד 3 מנופים המשמשים 8 מטופלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, לאחר סיום הארוחה. מטופלת אחת מעשנת בחוץ.
המטופלים ישבו בצורה מסודרת, בכיסאות נקיים ומותאמים לצרכיהם.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות.
השכבות המטופלים החלו משעה 19.15, לאחר סיום ארוחת ערב.
בסיום ארוחת הערב ועד ההשכבה ללא הפעלת מוסיקה או טלוויזיה בלובי המחלקתי.
העברות מטופלים מתבצעות לפי רמה תפקודית, על המיטות של המטופלים קיימות הנחיות להעברות.
אצל מטופל אחד שנמצא במיטתו לאחר ביצוע שינוי תנוחה, דף שינוי תנוחה לא היה מסומן החל משעות הבוקר, כמו כן, לא נמצאה סדינית וכמות מספקת של כריות. מטופלת אחרת שכבה במיטתה עם הברך במעקה ללא מגן או כרית, ויש התחלת פצע בברך.
שקיות פיום קיבה ועירוי תת עורי עם שם המטופל, תאריך מעודכן ושם החומר.
שיניים תותבות בקופסאות עם שמות וחומר ייעודי.

ארוחות

על לוח במחלקה תלוי תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
האוכל שהוגש בארוחת ערב תואם לרישום בתפריט.
ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:30 ונמשכת עד השעה 19:15.
במקרר במטבח נמצאו דגימות מזון, כולל כלכלה טחונה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד 5 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 4 מטופלים מוגבלים באמצעות שולחניות, ומטופלת אחת עם חגורת אגן.
בנוסף, 2 מטופלים עם הגבלה במיטה עם וסט.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורות בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל, והצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. מטופלת אחת דוברת רוסית, ציינה שכבר מספר פעמים במהלך הערב ביקשה שייקחו אותה לשירותים, אך אף אחד לא נענה לבקשתה.