משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.10.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא (קוד מוסד 24667)
גליל עליון 1
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
בבקרה ניכרת שגרת עבודה. נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ועל ההנהלה לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כלהסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.10.2021 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

דווח על 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, ומטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 4 שהתקבלה באישור של הלשכה המפקחת.
4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 5 מטופלים מוגבלים באמצעים שונים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב עבדו אחות מעשית, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת, טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדר של מטופל שנמצא בחדר 24-26 מעלות.
החדרים של המטופלים עם ווילונות הפרדה, במיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה, קיימת כמות מספקת של כריות לצורך שינוי תנוחה.
ארונות מסודרים עם בגדים לפי העונה.
קיים צביון אישי בחדרים.
חדרי שירותים נקיים עם נייר טואלט. בחדרי רחצה ערכות אישיות למברשות שיניים, חלק מהכוסות מלוכלכות. בנוסף, בחדר רחצה אחד נמצאה ארונית, תחת כיור, עם מגירות ותאים מלוכלכים.
שיניים תותבות מאוחסנות בקופסאות עם שם המטופל על המכסה.
במקלחות מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.
בחלק מכיורי חדר הרחצה נמצאו ספוגיות ומגבות נקיות המיועדות לשימוש לאחר הרחצה בבוקר. המצאות הציוד בכיורים, לא מאפשר את השימוש בכיור לצורך שטיפת ידיים ופנים של המטופלים לפני השינה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
ציוד- במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 2 מטופלים, ציוד נקי.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ופח אשפה עם שקית ייעודית ומכסה.

טיפול אישי

בכניסה לבית הסיעודי מורגשת אוירה נעימה ורגועה, נצפתה שגרת עבודה.
כל המטופלים (למעט מטופלת אחת) ישבו בלובי המחלקתי לאחר סיום הפעלה ע"י פיזיותרפיסטית.
המטופלת שנמצאה בחדרה, לדברי בעלה, הועברה למיטתה מרצונה.
בחדר האוכל, חלק מהמטופלים ישבו בכיסאות באופן שאינו נוח. לפני ארוחת הערב לא נעשה תיקון ישיבה.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על גב המיטה, למטופלת שנמצאה במיטתה, קיימת התאמה ברשומה לשעה 16.00, לא בוצע שינוי תנוחה בשעה 18.00. למטופלים אחרים הזקוקים לשינוי תנוחה, נמצאה חתימה אחרונה על גבי הטופס בשעה 4 בבוקר.
ליד המיטות על גבי לוח, תלויות הנחיות לאופן העברת המטופלים ואביזרים אישיים.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקיות שתן תלויות עם מתלה על כיסאות הגלגלים.
השכבת מטופלים מתחילה בשעה 19.00, עם סיום ארוחת הערב, לפי החדרים או לפי רמת העייפות של מטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00 עבור מטופלים שאוכלים במרקם דייסתי וזקוקים להאכלה/ סיוע. האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בנחת ובאמצעות כפית.
ניתנת אפשרות בחירה וכמות האוכל מספקת.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
חלק מהמטופלים נצפו יושבים באופן שאינו נוח ואינו מעודד לעצמאות האכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים מוגבלים באמצעות חגורת בטן ומטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

בהגעתנו, חלק מהצוות עטה מסיכות שלא כנדרש.
מערכת לחצני מצוקה ממוחשבת, אך בעמדת האחות עובדת ללא קול ולכן לא נצפה תגובה לקריאה.
בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות.
בחדר אחות נמצא תיק של אחות ושקיות אישיות למרות שבבית הסיעודי קיים חדר הלבשה לצוות עם לוקרים אישיים.
חיסונים:
חיסון נגד קורונה- מטופלים וצוות מחוסנים במנה השלישית.
חיסון שפעת- כל המטופלים מחוסנים. אנשי צוות- 3 חוסנו נגד שפעת.
חיסון דלקת ריאות- המטופלים חוסנו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בכניסה למחלקה נצפתה הפעלה ע"י פיזיותרפיסטית, שתאמה ללוח הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע עם דלתות סגורות ושימוש בווילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.