מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

בישוב: כפר הנשיא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא (קוד מוסד 24667)
גליל עליון 1
כפר הנשיא

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב, בכל הפרמטרים שנבדקו. יש להקפיד על זמינות אמצעי חיטוי בכניסה לכל חדר מטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית יונתן, קיבוץ כפר הנשיא"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2021 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה. בהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

4 דיירים עם פיום קיבה.
דווח על פצע לחץ אחד, דרגה 4 באישור הלשכה הנפתית.
אין מטופלים בבידוד מגע או הזנת ושט קיבתית.
הגבלות: 8 הגבלות בישיבה, 4 מטופלים עם חגורות מותן, 2 עם חגורות אגן, 2 מטופלים עם הגבלה שולחנית.

כח-אדם סיעודי

בהגיענו, היה הצוות של משמרת לילה שכלל אח ומטפלת.
במשמרת הבוקר, אחות ו-6 מטפלות המגיעות ב6 בבוקר ומתחילות ברחצות, עובדת מטבח, עובדת נקיון ואם הבית.
סידור עבודה נמצא זמין. נצפה שינוי בביצוע משמרות העובדים המטפלים, בעקבות מטפל שנזקק לחופש לשבוע.
לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו נמצאו 10 מטופלים אחרי רחצות, ישבו מסביב לשולחנות, ועם הגעתם קיבלו שתיה חמה.
אוירה ביתית, נעימה ושקטה, המקום מאוורר וטמפרטורה נמדדה סביב 24-25. המוסד במצב חדיש. הציוד בחדרים (מיטות, כורסאות, ריהוט) נמצא במצב חדיש ונקי.
חדרי מטופלים, מקלחות ושירותים, נמצאו במצב נקי ומסודר.
חדרי מטופלים- חדר אחד ל-3 מטופלים, ושאר החדרים מיועדים לשני דיירים.
הארונות מסודרים עם בגדים תואמים. מצעים ושמיכות מתאימים לעונה, נקיים.
קיים צביון אישי ובחלק מהחדרים נצפה ריהוט ביתי.
קיימות מלתחות עובדים וארונות ייעודיים עבורם.
נצפהמנוף בטעינה.
על הרצפה, באחד החדרים נמצא מזרון המשמש מגן מיטה מאולתר, ללא כיסוי רחיץ, קרוע.
בכניסה לחדרים תלויות על הקיר ערכות המכילות כפפות, אך ללא אמצעי חיטוי. אמצעי חיטוי נמצא בחדר עצמו.
כסאות גלגלים ושירותים במצב טוב ונקי.

חדר האוכל מואר ומאוורר. קיימת דלת פתוחה לחצר וגינה מטופחת.
בנוסף, לחדר האוכל קיים לובי לאירוח.
טמפ' אוויר בלובי ובחדרים: 26-25 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו, הצוות היה בשגרת עבודה, ובצפייה נראה כי קיימת היכרות עם הדיירים.
אח נשמע מדבר שוטף עם מטופלת בשפה הרוסית.
הרחצות מתבצעות כשהעובדים בזוגות, מתקיים שיח עם הדיירים והעובדים תוך שימוש בפרגודים סגורים.
נצפה שימוש במברשות שיניים ובבדיקה אקראית היו רטובות.
שינויי תנוחה תאמו את הרישום.
במקלחות, ציוד אישי מסומן. בבדיקה אקראית לכמה מברשות שיער היו גדושות בשיער ואבק.
לחצני מצוקה: נצפתה מערכת משוכללת הכוללת קריאה בעזרת מוזיקה והודעה מילולית המציינת מספר חדר ומספר מיטה.
הייתה קריאה בלחצן מצוקה ובתחנת האחות היה מענה אחרי שתי דקות והאח ניגש מיד.
הדיירים לבושים בבגדים נקיים ומסודרים וחלקם הגדול עם נעליים סגורות.
בכל חדר, תלויות הנחיות טיפול אישי ואינפורמציה לגבי המטופלים בחדר: אופן העברה, אביזרי עזר, יכולת תפקודית (ניקוי שיניים, סירוק, יכולת הסתבנות במקלחת). לציין כי חלק גדול מהדיירים סעודיים קשים ועם ירידה קוגניטיבית.
בעת הארוחות נצפתה אינטראקציה אישית במהלך האוכל והטיפול, נראה כי הצוות מכיר היטב את ההעדפות של הדיירים.
המטופלים היו לבושים בבגדי העונה, מטופחים.

ארוחות

בשעה 7:30 התחילו בהגשת ארוחת בוקר. חדר האוכל נמצא מרווח, מואר ומאוורר.
בחדר האוכל נראו שולחנות נקיים מפורמייקה עם סידורי פרחים ועיתונים מפוזרים על שולחנות, ייעודיים לבעלי יכולת קריאה
השולחנות היו ערוכים לארוחת הבוקר עם סכו"ם מלא וסינרים מבד מגבת.
נראו צלחות זכוכית אסתטיות. בנוסף, נצפה שימוש בצלחות מותאמות עם הפרדה.
הארוחה מגוונת ותואמת את התפריט, הגשה אישית ומסבירת פנים.
כמות אוכל תקינה.
התפריט תלוי במקום נגיש וחתום על ידי דיאטנית.
נצפה שימוש בעגלת חימום בארוחת בוקר, לצורך שמירה על רצף טמפרטורה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 הגבלות בישיבה: 4 מטופלים עם חגורות מותן, 2 עם חגורות אגן, 2 מטופלים עם הגבלה שולחנית.

בטיחות המטופל

ע"פ דיווח מנציג המוסד, המוסד נערך לקראת גל הקורונה האחרון, והחל בהגבלת הביקורים למפגשים במקומות פתוחים ובתיאום. הצוות נצפה עובד עם מסכות גם בזמן הרחצות.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפרטורה רציף עם אוגר נתונים. קיים ניטור טמפ' ידני לטמפרטורת חדר תרופות.
שקיות פיום קיבה נמצאו מסומנות בתאריך עדכני.

פעילות פנאי

לוח פעילות: לכל השבוע ולאורך שעות היום.

לוח ההתמצאות: מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה שימוש בווילונות הפרדה ובפרגודים לשמירת פרטיות וכבוד המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהטיפול והתנאים.