מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.04.2026

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.04.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות ו-5 מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:45 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומאוורר, טלוויזיה פועלת על חדשות.
חדר האוכל נמצא אסתטי, מרווח, מואר ומאוורר.
חדרים, מקלחות, המטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים.
חדרים עם צביון אישי, נמצאו בארוניות פריטים לטיפוח אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
ארונות בגדים מסודרים.
באחד המקלחות נמצא מתקן נייר טואלט חלוד (חדר מס' 4).
חלק מהשעונים בתוך החדרים לא עובדים.
באחד החדרים נצפו בגדים זרוקים בתוך הכיור.
נצפה כיסא גלגלים עם גב בלוי.
ליד כיור לשימוש צוות באחד החדרים אין מתקן נייר לניגוב הידיים.

טיפול אישי

בכניסתנו 3 מטופלים בחדר האוכל, אחרי רחצה קבלו כוס שתיה חמה.
נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. בזמן הרחצה לדיירת נצפה שיח בין הדיירת והמטפלת, ונצפה שימוש בווילונות

הפרדה.
בסביבות השעה 7:00 חלק מהמטופלים ישבו בלובי עם שתיה. חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדיין ישנים במיטותיהם.
בבדיקת דפי שינוי תנוחה, התנוחה התאימה למה שרשום בדף, תוך שימוש מושכל בכריות.
המטופלים נראו מטופחים, רחוצים ומסורקים, לבושים בבגדי העונה. הבגדים נקיים.
נצפה יחס מכבד במהלך הטיפול האישי.
במוסד יש מנוף אחד לשימוש ל-2 מטופלות, בוצעה תצפית בזמן טיפול אישי, הכנת המטופלת והעברתה במנוף, נצפה המטפל עובד לבד, הטיפול בוצע באופן מכבד ותוך שמירת פרטיות.
בבדיקה אקראית של הענות ללחצן מצוקה, לחצן תקין והיענות בזמן סביר לקריאה, כיבוי התבצע מהחדר.

ארוחות

שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי.
ארוחת הבוקר מוגשת באופן הדרגתי ולפי קצב ההגעה החל משעה 7:00.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם, תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל, התפריט כולל תוספות משתנות בכל יום.
האוכל מוגש באופן אסתטי בצלחות וכוסות זכוכית, סכו"ם מלא, כמויות אוכלבשפע.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא כולל כפית עבור המעדן.
חדר האוכל מזמין ומשרה אווירה ביתית.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
על ארונית של דיירת נמצאה משחה אנטיביוטית, שצריך לאחסן בחדר תרופות ולא במגירה אצל הדייר.
נצפתה העברת מטופל במנוף על ידי מטפל אחד ולפי הנוהל צריך שני מטפלים.
נצפה אח משמרת לילה ללא חלוק.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות כל יום במשך השבוע.
לוח התמצאות מעודכן.
מוזיקה נעימה הופעלה בבוקר בעת ההמתנה לארוחת הבוקר. טלוויזיה דלוקה בלובי על חדשות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות דואג לסגור דלתות ולהשתמש בווילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון מהמקלחת והיחס של המטפלים בזמן טיפול אישי.