מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 17.11.2025

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

## בישוב: גשר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סולימאן יוסף**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)**
**גשר 1**
**גשר**

**ד"ר יוסף נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה. ישנ הערות מבקרה קודמת מהתאריך 13.07.25 בנושא בטיחות תרופתית, ללא התייחסות וללא תיקון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.11.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 18 | 19 | |
| סה"כ | | 18 | 19 | |

במשמרת ערב עבדו אחות ו-2 מטפלים. מטפלים עובדים עד השעה 20:00.

## כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות. במשמרת לילה עובד אח בלבד.

## תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות עם בגדים אישיים מסודרים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, במקלחות נצפה מגוון מוצרי טיפוח.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים.

לשיפור- באחד מהחדרים נצפו מברשות שיניים ללא שמות של מטופלים, כמו כן תלויה מגבת אחת בלבד, לא ברור האם מגבת נקיה או מלוכלכת. כמו כן, נמצא בקבוק עם נוזל לניקוי שירותים מעל האסלה בצורה גלויה.

## טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו בחדר האוכל בשלבים שונים של ארוחת ערב. 2 מטופלים ישבו בלובי עם טלוויזיה דלוקה.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים בטיחותיות.

כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים.
נצפתה שגרת העבודה, מורגשת אווירה מכובדת.
נצפו שקיות שתן בתוך שק מבד בצורה אסתטית.
לאחר סיום ארוחת ערב, המטופלים הועברו ללובי המחלקתי עם טלוויזיה דלוקה לתכנית אקטואליה.
המטפלים עובדים בזוגות או לפי תפקוד של מטופלים.
השכבות התחילו בשעה 18:30, לפי רצון או מצב של מטופלים. למטופלים ניתנה אפשרות לשטוף פנים ולשבת בשירותים לפני השינה.
2 מטופלים מועברים באמצעות מנוף.
על הלוח מעל מיטתם מונחים הנחיות להעברתם, אך בבדיקה אקראית, נמצאו לוחות לא מסומנים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
דווח על 7 מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה, כולם נמצאו בתנוחה מסודרת, אך רישום של תנוחה מתחיל רק בשעה 22:00.
למטופלים צלולים קיימת נגישות ללחצני מצוקה.

לשיפור- נצפתה העברה של מטופלת בכיסא גלגלים ללא רגליות.
בהשכבה של מטופל, האוגר עם כביסה מלוכלכת לא נמצא בסמוך לחדר, נצפה מטופל שזרק את בגדים מלוכלכים של מטופל על הרצפה.

**ארוחות**

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
שולחן ערוך באופן מלא ואסתטי, כלי אוכל נעים. המטופלים קיבלו סכו"ם מלא, כולל כפיות.
המטופלים מקבלים אוכל לפי העדפתם, יש העשרות מיוחדות.
האכלה מתבצעת בישיבה ובנחת.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

ללא הגבלות פיזיות.

**בטיחות המטופל**

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- יש להקפיד על בטיחות תרופתית. עגלת החייאה עם תרופות נמצאת בחדר אחר עם טמפרטורה של 27 מעלות, וללא מעקב טמפרטורה (הערה מהבקרה הקודמת).

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן על יום למחרת, לוח הפעילות מעיד על פעילות 6 ימים בשעות הבוקר ו-5 פעמים אחרי הצהריים. היום בערב התקיימה הפעלה בהתאם לתכנית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. ציינה לחצן מצוקה תמיד זמין ונענים לקריאתה מהר מאוד.