מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
המוסד נמצא במצב טוב מאד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2025 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ואחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	20	
סה"כ		18	20	

20מטופלים. ללא אשפוזים. 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
1 מטופל עם חיידקים עמידים. הגבלות: 1 הגבלה בישיבה (שולחנית).

כח-אדם סיעודי

כוח אדם לילה: אחות.
בוקר: שתי אחיות וארבעה מטפלים + עובדת מטבח ייעודית. אין עובדת ניקיון יעודית.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי, ללא ריחות לוואי. חדרים, מקלחות, מטבחון וחללים ציבוריים נקיים. המוסד אסתטי. קיימת חצר קדמית ומרפסת הצמודה לחדר אוכל- נמצאו מטופחות ונקיות. מקפידים על השארת האפלת החדר במקרה שקיימים עדיין מטופלים שעוד לא עברו השכמה.
חדר אוכל מטופח. שולחנות מצופים מפות פלסטיק נקיות. נייר ניגוב על השולחן. פרחים מפלסטיק על שולחנות.
וילונות הפרדה נקיים. חדרי מטופלים מטופחים עם תמונות, רקמות. מצעים נקיים, מותאמים לעונה, ארונות במצב טוב.
במקלחות: פחים, מברשות שיניים מסומנות, סבונים, שמפו. המראות במקלחות בבדיקה מדגמית, מונגשות. נראה צביון אישי בחדרים בבדיקה מדגמית.
טמפ' בחדרים-23 מעלות. בבדיקה, מים חמים זרמו בברזים.
במסדרונות תמונות על הקירות.
מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים.
נראו בקבוקי מים אישיים (הנגשת שתייה למטופלים).
תחזוקת ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים.

לשיפור:
קיימת מלתחת עובדים הנמצאת בחדר ממ"ד, המשמש כחדר מולטיפונקציונאלי:מאוחסנים בו מוצרי מזון יבשים לצד חומרי ניקיון (סכנה מהיבט של בטיחות מזון). כמו כן נראו נעלי עובדים וחלוקים משומשים- פוטנציאל זיהום צולב. יש לבצע הפרדה

של הפונקציות. לייעד מקום לאחסן מזון יבש, כמו גם לאחסון מוצרי ניקיון, ומקום ייעודי למלתחת עובדים.
בנוסף, בפתח הממ"ד דלעיל, נראה אוגר כביסה מלוכלכת שהייתה בו כביסה- לא תקין. יש להקצות אזור לאוגרי כביסה מלוכלכת. בנוסף, אוגר הכביסה המלוכלכת נמצא ללא שילוט.

טיפול אישי

בשעה 6:10 מתחילות השכמות. כל המטופלים מתרחצים מידי יום ביומו.
נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים נראו מטופחים, מסורקים, בגדיהם נקיים.
נצפה עידוד הליכה של מטופלת עם הליכון כשאיש צוות תומך, תוך כדי אינטראקציה מילולית.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות למטופלים. אינטראקציה מילולית בין אנשי צוות למטופלים נצפתה לאורך כל הבקרה, הן בחדר אוכל והן בחדרי מטופלים. בעת הגעת אחות ראשית לעבודתה, מיד עברה בין כל המטופלים והתייחסה אליהם. ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים וצרכיהם.
בהלך טיפול נשמעה מטפלת משוחחת עם מטופלת תוך שיתופה במהלך הטיפול. המטפלת שמה כפפות ומסכה. דווח על מקרי שפעת במוסד, ולכן מטפלים השתמשו במסכות.
נמסר על ידי איש צוות כי המטפלים מחליפים חלוקים לאחר רחצות וטיפול אישי בבוקר ולקראת האכלה.
לחדר האוכל הגיעו מטופלים בהדרגה, לאחר מקלחת. מטופלים נראו נקיים ומטופחים, לבושים בבגדי העונה.
שנוי תנוחה- נבדקו 3 מטופלים. בבדיקה אקראית, תואם את הרשום. שימוש מושכל בכריות.
האווירה רגועה, שקטה ונעימה.
עובדים בזוגות עם פרגודים סגורים בין המיטות, ודלת חדר סגורה לשמירת כבוד המטופל.
המטפלים מקיימים שיח עם המטופל בזמן הטיפול.
מטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה.
למטופלים שטרם התחילו טיפול אישי ונשארים במיטה, האור בחדר נשאר כבוי, לנוחיותם.

ארוחות

ארוחה מתחילה ב7:00 ומוגשת באופן הדרגתי לפי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל. הכמויות של המזון, בשפע. צלחות אוכל אסטתיות (לא מוסדיות), כוסות שתייה חמה מזכוכית, שתייה קרה מוגשת בכוסות פלסטיק מוסדיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 1 הגבלה בישיבה (שולחנית).

בטיחות המטופל

נשמרות דגימות מזון מכל הארוחות, כולל מזון טחון.
טמפ' בחדר תרופות- תקין. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות, כולל אוגר נתונים.
בטיחות מזון: נשמר רצף טמפ'. הכנת ארוחת הבוקר מתבצעת במטבחון. טמפ' מזון נמדדות, מתועדות ותקינות.
חדר בידוד נמצא משולט ועם הציוד הנדרש.
בכניסה לחדרים שמות המטופלים. בבדיקה מדגמית, תואם את הדייר.
עגלת החייאה ממוקמת בחדר ממוזג.
לוח מודעות נראה בחדר אחות, בו נרשמות הערות לגבי מטופלם חדשים, לידיעת כל הצוות.

פעילות פנאי

תקין.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן טיפול סוגרים דלתות וילונות בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מלאה.