מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.05.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת וביתית, נצפה יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.05.2025 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	17	
סה"כ		18	17	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

למשמרת בוקר הגיעו אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי הטמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים וילונות הפרדה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים, נצפתה חלודה בברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
מנוף נמצא הטענה.
במחסן קיים מלאי מספק של מגבות ושמיכות נקיות.
חומר לניקוי וחיטוי ידיים, וכפפות זמינים בפרוזדורים ובחדרים של מטופלים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של מטופל.

דווח שמקלחות מתבצעות כל יום ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר.
בעגלות רחצה נמצאו ספוגים, שמפו וסבון גוף. טיטולים במידות שונות מאוכסנים בארונות של מטופלים בכמות מספקת.
הצוות מאפשר ישיבה ממושכת בשירותים לפני הרחצה.גם רחצה מתבצעת בזמן ממושך, תוך שיחה עם המטופלים.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים נקיות, מברשות שיניים רטובות, בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים על מדף ולא בערכות אישיות.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי, למעט חדר אחד שבו נמצאו שיניים תותבות של מטופלת ללא חומר, ובנוסף קופסא עם שיניים תותבות של מטופלת שנפטרה לפני מספר ימים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים ארוחת בוקר וכוס שתיה חמה לפי בחירתם.
נצפתה העברת מטופל במנוף ע"י 2 מטפלים בצורה בטיחותית.
שינוי תנוחה בפועל תאם את שינוי תנוחה שתועד בטפסים. טפסי לשינוי תנוחה נמצאים בקלסר בחדר אחות.
האחות יצאה לחלק תרופות כפי שמקובל עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות. רק לאחר שווידא שמטופל בלע את התרופה, חתמה על מתן תרופה בקרדקס תרופות.

ארוחות

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת ארוחת בוקר בהתאם לתפריט ובכלים אסתטיים.
מטופלים מקבלים ארוחה לפי העדפותיהם. מטופלים קיבלו פנקייקים עם סירופ, טוסטים חמים וסלטים שונים כמות המזון מספקת, קיים מגוון המוצרים.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים.
ארוחת בוקר החלה עם הגעתם של מטופלים לחדר האוכל, למטופלים הוגש סכו"ם לפי רמת תפקודם, כולל כפיות למעדן.
במן האכלה, מטפלים ישבו על כיסאות מותאמים ועזרו באכילה למטופלים בסבלנות רבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות בשכיבה, דווח על הגבלה אחת בישיבה לפי הצורך.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה פעילים וזמינים למטופלת צלולה, נצפתה תגובה מהירה של הצוות.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה פועלת.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בין המיטות של המטופלים בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהמקום והיחס של הצוות.