מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.01.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.01.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, ואחות ראשית הצטרפה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	20	
סה"כ		18	20	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, בידוד מגע 1.
2 הגבלה על ידי שולחנית.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה עבד אח.
במשמרת בוקר עובדים אחות ו4 מטפלים, ובנוסף, עובדת מטבח. סידור עבודה לא היה זמין עקב מחלה של המנהלת, לפי דברי האחות הראשית הסידור נשלח בוואטס אפ.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:15 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומאוורר, טלוויזיה פועלת על חדשות, 3 מטופלים צפו בחדשות.
חדר אוכל נמצא אסתטי, מרווח, מואר ומאוורר.
חדרים, מקלחות, המטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים, מסודרים, למעט מקלחת אחת שהייתה מלוכלכת עם כביסה זרוקה על הרצפה, פח אשפה גדוש וריח לא נעים נדף ממנו. כמו כן, בחדר אחר נמצא פח עם טיטול ספוג בשתן וריח חריף נדף בחדר בזמן שדייר ישן.
נראה פח קטן פתוח לאיסוף אשפה ליד המטבח גדוש בכפפות חד פעמיות וכוסות שתיה, ועוד פח קטן, פתוח מלא בכפפות שנמצא בפרוזדור.
שקע של לחצן מצוקה חשוף ומסוכן בלי מכסה וכבל.
באחת המחלקות נמצא מכסה אסלה שבור.
במוסד יש מנוף אחד לשימוש ל2 מטופלות.
חדרים עם צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. בזמן רחצה לדיירת נצפה שיח בין הדיירת והמטפלת, ונצפה שימוש בוילונות הפרדה.
בסביבות השעה 6:15, חלק מהמטופלים ישבו בלובי עם שתיה. חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדין ישנים במיטותיהם.
בבדיקת דפי שינוי תנוחה, התנוחה התאימה למה שרשום בדף תוך שימוש מושכל בכריות.
המטופלים נראו מטופחים, רחוצים ומסורקים, לבושים בבגדי העונה, הבגדים נקיים.
נצפה יחס מכבד במהלך הטיפול האישי.
נצפה מטופל ששוכב במיטה בחלל של פינת הישיבה עם וילונות מסביב למיטה, ללא לחצן מצוקה או חדר רחצה.

ארוחות

שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ7:00 החלה חלוקת האוכל לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כוללתוספות משתנות בכל יום.
האוכל מוגש באופן אסתטי בצלחות וכוסות זכוכית, סכו"ם מלא, כמויות אוכל בשפע.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא כולל כפית עבור המעדן.

בטיחות המטופל

זריקת כביסה על הרצפה ולא בסל מיועד עם מכסה, יש פוטנציאל לזיהום צולב.
מטופל נמצא בבידוד מגע ללא ערכת התמגנות בכניסה לחדר.
מטופל ששוכב במיטה בחלל של פינת הישיבה עם וילונות מסביב למיטה בלי לחצן מצוקה, יש לדאוג ללחצן מצוקה.
לחצן מצוקה בחדר של מטופל צלול, תלוש מהקיר ובלי כבל.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות כל יום במשך השבוע.
לוח התמצאות מעודכן.
מוזיקה נעימה הופעלה בבוקר בעת ההמתנה לארוחת הבוקר. טלוויזיה פועלת בלובי על חדשות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד ושמירה על פרטיות המטופל בעת הטיפול האישי.

נושאים נוספים

בפינת ההודעות יש לעדכן את הרכב ועדת מניעת התעמרות לצוות הנוכחי עם העו"ס החדשה.