מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.11.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית, יחס חם ומכבד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2024 בין השעות 17:15 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

ללא פצעי לחץ, ללא הגבלות פיזיות, ללא בידוד מגע, ללא פיום קיבה או זונדה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות ו-2 מטפלים. ע"פ סידור העבודה אין משמרות רצופות.
אולם בבקרה נמצא שמטפל המשיך מהבוקר לעבוד גם בערב, ללא עדכון בסידור העבודה- הוא רשום במשמרת בוקר בלבד.
האחות דיווחה שבוצעה החלפה מבלי שעדכנו את הסידור.
יש לעדכן את סידור העבודה בכל שינוי שמבוצע.

תנאים סביבתיים

מחלקה נמצאה נקיה. חדרי המטופלים מרווחים, נקיים וללא ריחות לוואי. מרביתם עבור 2 מטופלים, ואחדים למטופל יחיד.
קיימים ערסלים אישיים. נראה מנוף תקין, נמצא בהטענה.
ניכר צביון אישי בחדרים, בחדרי הרחצה למטופלים סלסלה אישית עם אביזרי טואלטיקה ומברשת שיניים.
כסאות הרחצה בחלקם ישנים ובלויים ללא רגליות וללא מעקה בטיחות.
ארונות הבגדים מסודרים, נמצאה כמות מספקת של בגדים, קיים מלאי של כריות מצעים ומגבות במחסן.
ציוד הישיבה נמצא תקין ונקי.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית אוירה שקטה ורגועה. מחלקה מוארת ומחוממת.
הדיירים כולם יושבים בלובי מול הטלויזיה למעט מטופלת אחת שנמצאה במיטה, דווח שהושכבה למנוחה ויקימו אותה לארוחת הערב.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:00. על השולחנות סכו"ם מלא, כוסות, פרחים ומפיות נייר. האוכל שהוגש תואם לתפריט. בנוסף הגישו עוד פריטים.
תפריט האוכל תלוי, מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית. התפריט שתלוי בחדר האוכל קטן ואינו נגיש למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא שימוש באמצעי הגבלה כרגע.

בטיחות המטופל

במחסן מזון נמצאו שני חלוקים מלוכלכים- התנהלות לא נאותה עם כביסה מלוכלכת.

פעילות פנאי

ביום הבקרה לא התקיימה הפעילות שרשומה בלוח- פעילות עם חיות. דווח שהמטפל במילואים. טלויזיות דלוקות בשני מתחמים וחלק מהמטופלים צופים בהן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה- מאוד מרוצה מהבית. היחס טוב של הצוות, בקשות נענות בחיוב. כשלמישהו כואב משהו הצוות מתייחס ועוזר.