מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 22.08.2024

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

## בישוב: גשר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סולימאן יוסף**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)**
**גשר 1**
**גשר**

**ד"ר יוסף נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:30.
הרושם מהבקרה טוב. על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון ליקויים לאלתר, בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוזצפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2024 בין השעות 06:15 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
  - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 18 | 19 | |
| סה"כ | | 18 | 19 | |

18 מטופלים + 1 באשפוז.
אין פצעי לחץ, פיום קיבה או זונדה.
אין הגבלות לילה.
הגבלת יום אחת– שולחנית.

## כח-אדם סיעודי

צוות לילה- אח משמרת לילה.
משמרת בוקר– אחות, 5 מטפלים שהתחילו בשעה 6:00 רחצות.
סידור עבודה זמין בחדר האחיות ותואם בפועל את מצבת העובדים הקיימת.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:15, לובי מוסדי מאד נקי ומואר ללא ריחות לוואי.
בכניסה למחלקה 3 מטופלים ישבו בחדר אוכל, המחלקה הייתה שקטה ונקיה ללא ריחות לוואי. בשעה 07:00, היו בסביבות 10 מטופלים בלובי אחרי מקלחת.
סרטון טבע עם מוסיקה מתנגנת מהטלוויזיה, בזמן כניסת המטופלים וארוחת הבוקר בחדר אוכל.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 21-23 מעלות.
קיים צביון אישי בחדרים למעט בחדר אחד שבו שוהים 3 מטופלים, אצל מטופלת אחת לא נמצאו פריטים אישיים, ארונית, ארון מעל הכיור משמש כארון הבגדים שלה.
ארונות בגדים מסודרים עם בגדים מותאמים לעונה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.
מים חמים זרמו מהברז.

## טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום לכלל המטופלים, נצפתה שגרת עבודה בקרב הצוות המטפל.
מטפלים עבדו בנפרד, כולל העברה במנוף לשתי מטפלות.
מטופלים מקבלים ארוחת בוקר בהתאם לקצב הגעה לחדר אוכל, על ידי עובדת ייעודית למטבח.
בבדיקת מטופלת עם שינויי תנוחה, נמצאה ישנה על הגב וכרית מונחת מתחת לרגליים, בבדיקת טופס שינוי תנוחה בעמדת האחות, נמצאה חתימה בשעה 06:00 תואם לתנוחה בה נמצאת המטופלת.
לא נמצאו הנחיות לגבי אופן העברתה ליד מיטתה, בבדיקת תיעוד ברשומה במערכת, נתנו הנחיה להעברה במנוף על ידי 2 מטפלים.
במחלקה מועברות שתי מטופלות במנוף.
לא נמצאו הנחיות בחדרים לגבי דרכי העברת המטופלים.
בבדיקת מברשות שיניים, קיים שימוש במברשות שיניים וטיפול פה.
בחדר בו שוהות שלוש מטופלות, מטופלת אחת נצפתה שוכבת במיטה באופן לא מסודר, כשרגליה תקועות במעקה של המיטה, קיים ריפוד אך אינו מונח באופן מסודר.
אצל אותה מטופלת במגע ידיים קרות, מכוסה בשמיכה דקה. מיטתה מול הכיור והארון שמעל הכיור משמש לאחסון בגדיה, נמצא צפוף ולא מסודר.
ללא ארונית לאחסון פריטים אישיים. מסביב למיטה קיים וילון. בנוסף כיסא הגלגלים ישן מאוד ידיות קרועות וגב בלוי.
בבדיקת לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
מטופלים לבושים בבגדים מותאמים לעונה.

**ארוחות**

תפריט אוכל מעודכן.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 07:00 בבוקר, בהתאם להגעת המטופלים, ארוחת הבוקר מותאמת למה שרשום בתפריט לאותו יום.
שולחנות ערוכים בצורה אסתטית ויפה עם מפה, מפיות, פרחים ומלחיות, סכו"ם הכולל מזלג וכפית.
קיים שיח ותשאול לגבי העדפות.
נצפה מטפל מסייע בשתיית נס קפה בוקר לאחת המטופלות בחדר האוכל, הסיוע היה בישיבה, בכבוד ותוך שיחה והתעניינות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במוסד יש הגבלה שולחנית אחת, בבדיקת ההגבלה הייתה מונחת באופן תקין.

**בטיחות המטופל**

בכניסה למוסד ובחלק מהחדרים מזגן הופעל על טמפרטורה של 21 מעלות, בכניסה לחדרים היה קר. לציין שמטופלים הועברו מחדר הרחצה לחדר לצורך ניגוב והלבשה.
נצפו העברות במנוף על ידי מטפל אחד.
מטופלת אחת נצפתה יוצאת מחדרה מתהלכת עצמאית ללא הליכון וללא השגחה, הליכה לא יציבה.
יש להנגיש את ההנחיות לגבי אופן העברת מטופלים.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
בבוקר הופעלה טלוויזיה עם מוזיקה שקטה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות דואג לסגור דלתות ומשתמש בווילונות בעת הטיפול האישי.