מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	21	
סה"כ		18	21	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, עם הגבלה אחת בישיבה על ידי שולחנית.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אח.
במשמרת בוקר עובדים אחות וחמישה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח. סידור עבודה זמין ומעודכן. כוח אדם תואם לסידור העבודה, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומאוורר. בחדר האוכל, טלוויזיה פועלת עם מוסיקה שקטה.
חדר אוכל נמצא אסתטי, מרווח, מואר ומאוורר, נפתח אל מרפסת מקורה, אסתטית, עם שולחנות, מפות נקיות ושפע צמחיה.
גם שולחנות חדר האוכל, עם מפות ופרחים.
חדרים, מקלחות, מטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים, מסודרים.
נצפתה כביסה מלוכלכת זרוקה על הרצפה בחדר של מטופלים, ולא בסל הכביסה בעת הטיפול האישי.
נראה חלוק של אנשי צוות זרוק על מדף בפרוזדור.
נראה פח קטן פתוח לאיסוף אשפה ליד המטבח, גדוש בכפפות חד פעמיות וכוסות שתיה.
נצפה כיסא גלגלים בלוי עם כרית ישיבה בלויה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במהלך הבקרה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
בסביבות השעה 7:00, חלק מהמטופלים ישבו בחדר האוכל. חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדיין ישנים במיטותיהם.
בבדיקת דפי שינוי תנוחה, התנוחה התאימה למה שרשום בדף תוך שימוש מושכל בכריות.
המטופלים נראו מטופחים, רחוצים ומסורקים, לבושים בבגדי העונה. הבגדים נקיים.

נצפה יחס מכבד במהלך הטיפול האישי.
בעת טיפול אישי, נראה חוסר הקפדה על סגירת דלתות במקלחת ושירותים.
נצפה מטופל ששוכב במיטה בחלל ששומש כפינת ישיבה. מסביב למיטה וילונות, ללא לחצן מצוקה או חדר רחצה, דווח מהאחות הראשית שיש אישור לכך מצוות הנפה של משרד הבריאות.

ארוחות

שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ7:00 החלה חלוקת האוכל לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
האוכל מוגש באופן אסתטי בצלחות וכוסות זכוכית, סכו"ם מלא, כמויות אוכל בשפע.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא כולל כפית עבור המעדן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת עם שולחנית.

בטיחות המטופל

זריקת כביסה על הרצפה ולא בסל מיועד לכביסה המלוכלכת, מהווה פוטנציאל לזיהום צולב.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות כל יום במשך השבוע.
לוח התמצאות מעודכן.
מוזיקה נעימה הופעלה בבוקר בעת ההמתנה לארוחת הבוקר.