מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:20-08:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה, ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2023 בין השעות 07:20 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה. במשמרת בוקר עבדו אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

לובי מואר, מוסיקה מתנגנת בחדר עם שירים נעימים, ריחות טובים, נצפתה שגרת עבודה.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון ונייר ניגוב.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
כיסא מנוחה מיועד למטופלים ההולכים באמצע הדרך, הכיסא מונח ביציאה מהלובי לצורך מנוחת ההולכים, נצפתה אשה שנחה כמה דקות והמשיכה את דרכה לכורסת ישיבה בסלון.
החדרים שסיימו בהם טיפול אישי היו נקיים, רצפה שטופה, מיטות נקיים ומסודרים, והחדרים היו עשירים בתמונות ובגוון אישי.
כורסאות נוחות במרחבים שונים, והרבה מקומות ישיבה.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 12 מטופלים ישבו בחדר האוכל והיו בשלבים שונים של אכילת ארוחת הבוקר, האכלות מתבצעות בישיבה

ברוגע תוך כבוד למטופל.
שאר המטופלים היו בשלבים שונים בטיפול אישי.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, טלוויזיה הייתה דלוקה עם מוסיקת רקע.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום לכל המטופלים ומתחילות בשעה 6 בבוקר.
בתצפית על רחצות, החימום מופעל טרם כניסת המטופל לחדר הרחצה, רחצות מתבצעות בזמן ממושך תוך שיחות עם המטופל.
בבדיקה אקראית מברשות שיניים נמצאו יבשות.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
טפסי עבור מטופלים עם שינויי תנוחה נמצאו בקלסר בחדר האחות.
לחצני מצוקה עבור מטופלים צלולים נמצאו נגישים.
האחות חילקה תרופות בוקר עם עגלת תרופות כפי שנדרש, אך ללא חתימה בקרדקס התרופות.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
הרוחה הוגשה לפי התפריט. עובדת מטבח מגישה ארוחה למטופלים ברגע הגעתם לחדר האוכל.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
בנוסף, קיים לוח שמדגישים עליו את הפעילויות שאמורות להתרחש היום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
כל טיפול אישי מתבצע תוך שיחה עם המטופל, הסברים ועידוד לעצמאות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים צלולים הביאו שביעות רצון מיחס וטיפול. מטופלת אחת ציינה,שברגע שמחליטה להשתמש בלחצן מצוקה, מקבלת מענה מיידי.