מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.01.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית ,נצפה ליקוי בתחומי הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.01.2023 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ומנהלת אדמיניסטרטיבית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

הגבלה פיזית אחת .

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד 8 מטופלים ישבו בחדר אוכל סביב שולחנות.
האווירה נעימה בחדר אוכל, מוסיקה מתנגנת מהטלויזיה, חדר האוכל והלובי מוארים, נקים ומאווררים ונצפתה שגרת עבודה.
בבדיקת לחצני מצוקה, באופן אקראי הלחצן נמצא נגיש ואפשרי לשימוש בשעת הצורך.
הטמפרטורה בחדרים 23-25 מעלות צלזיוס, בפרוזדור מורגשת יותר קרירה.
נצפה שימוש בפרגודים.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
בתצפית נראו אחות ומטפלת שמנסות לשכנע מטופלת במצב רוח ירוד לרדת מהמיטה. הגישה היתה אכפתית ונעימה.
אחת המטופלות, שמורידים במנוף עם סל רשת יעודי למקלחת, המטופלת הוחזרה למיטה הולבשה והועברה שוב במנוף לכיסא גלגלים שלה. היא גם סורקה והוצאה לחדר אוכל. נצפה צחצוח שיניים, במברשת מותאמת עם שימוש במשחה מיוחדת ומי שטיפת פה למניעת ריחות פה לא נעימים.
נצפה כסא מנוחה כתחנת ביניים, שמאפשר מנוחה למטופלים שעוברים מחדר אוכל ללובי וצריכים מנוחה.
נצפה שימוש בפרגודים.

בבדיקת מטופל שמבוצע לו שינויי תנוחה היה מחסור בכריות.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת בהתאם להגעה של המטופלים לחדר אוכל, הארוחה מותאמת לבקשות ולצרכים של המטופלים.ארוחה עשירה.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה .
תפריט האוכל חתום ותואם בפועל את הארוחה שהוגשה בבוקר.
דוגמיות מזון מארוחת הבוקר נשמרו בקירור. הדוגמיות נשמרות לשלושה ימים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש באמצעי הגבלה: הגבלה אחת מותנית בישיבה.

בטיחות המטופל

נצפה שימוש במסיכות בזמן טיפול אישי.
מתבצע מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובחדר שיש בו עגלת ההחיאה.
במהלך הבקרה נצפה סל שיש בו משחות שהם תרופות בחדר של מטופל, אין להחזיק תרופות ליד המיטה של המטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע .

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בפרגודים בזמן הטיפול האישי.
נצפה יחס חם ומכבד לאישה שלא רצתה לצאת בעקבות מצב רוח, ניגשו אליה באכפתיות וניסו לשכנע אותה כן לקום מהמיטה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

המטפלים משתפים בשביעות רצון גבוהה מהטיפול מהיחס במוסד.

נושאים נוספים

התפרצות קורונה הייתה באוגוסט 3-2 כולם נדבקו חוץ מ 2 מטופלים.
חיסון שפעת- כולם קיבלו למעט שלושה שמסרבים.
חיסון קורונה כולם קיבלו.