מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.10.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
על הנהלת המוסד להתייחס מיידית להערות על ליקויים בסעיף תנאים סביבתיים (מחסנים, כביסה), בהם יש פוטנציאל לזיהום צולב, ולתקנם לאלתר. ההערות הן הערות חוזרות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.10.2022 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות במיטה או בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות וארבעה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח החל מ6:30.
לאחר רחצות, שני מטפלים מתפנים לניקיונות.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כוח אדם תואם לסידור העבודה, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:45 מחלקה רגועה ושקטה, לובי מואר ומאוורר. מהטלוויזיה פועלת מוסיקה שקטה בחדר האוכל.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק. חדר האוכל נמצא אסתטי, מרווח, נפתח אל מרפסת מקורה ואסתטית, עם שולחנות, מפות נקיות ושפע צמחיה. גם שולחנות חדר האוכל, עם מפות ופרחים.
חדרים, מקלחות, המטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים, מסודרים, ללא ציוד מיותר.
בקצה המסדרון, הוקצה אזור לביקורי משפחות, מטופח, אסתטי, נקי, מואר.
אזור איסוף כביסה מלוכלכת: נראו מיכלי כביסה מלוכלכת פתוחים לרווחה, כשהכביסה בתוכם. יש לסגרם מיידית לאחר הכנסת כביסה למניעת זיהום צולב. זו הערה חוזרת.
בנוסף, נראה פח לאסוף אשפה בסמוך למיכלי כביסה מלוכלכת כשהמכסה פתוח לרווחה, ומתוכו נראו טיטולים משומשים. הטיטולים לא אוכסנו בשקית ניילון נפרדת, בניגוד לנדרש.
האחסון במוסד אינו עולה בקנה אחד עם נהלי משרדנו.
קיים חדר אחסון מולטי פונקציונלי המשמש לאחסון מוצרי מזון יבשים לצד חומרי ניקוי, באופן המסכן מטופלים ואנשי צוות. המחסן משמש גם כמלתחת עובדים. נראו בגדים משומשים, תיקים ונעלי עובדים מפוזרים בחדר, נראה ציוד פיזיותרפיה, לצד מזון יבש. נראה חלוק מלוכלך מאד של עובד, תלוי בחדר זה. הדבר בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה. יש לאסוף כביסה מלוכלכת לפחים מסומנים וייעודיים המצויים באזור ייעודי.
יש לפעול למניעת זיהום צולב ולהפריד בין אחסון המוצרים לפי ייעודם. זו הערה חוזרת לביצוע לאלתר.

טיפול אישי

בסביבות השעה 7:00, חלק מהמטופלים ישבו בחדר אוכל. חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדין ישנים במיטותיהם.
נצפתה שגרת עבודה.
שינוי תנוחה בפועל בהתאם לרשום.
המטופלים נראו מטופחים, רחוצים ומסורקים, לבושים בבגדי העונה, הבגדים נקיים.
נראה שיח אישי בזמן הגשת הארוחה כפי שמפורט בסעיף ארוחות. אחות המוסד, שהגיעה לקראת השעה 7:00, עברה בין היושבים בחדר האוכל ושוחחה אישית עם כל אחד מהם.
ניכרת היכרות אישית שלה ושל שאר הצוות כולל עובדת מטבח, עם המטופלים.
נצפה יחס מכבד במהלך ארוחת הבוקר.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
נצפו נעליים של מטופל מונחות על כרית ישיבה של כסא גלגלים- אין לאחסן נעלי מטופל על כסאות ישיבה.

ארוחות

במוסד מטבחון מחלקתי המשמש כמטבח קצה לקבלת מזון מחברת הסעדה וחלוקתו. בנוסף, מתקין ארוחת בוקר וערב וארוחת צהריים בשבת (חמין).
שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ7:00 החלה חלוקת האוכל לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם, תוך יצירת שיח אישי רגוע ומכיל. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
האוכל מוגש באופן אסתטי בצלחות וכוסות זכוכית, סכו"ם מלא, כמויות אוכל בשפע.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא כולל כפית עבור המעדן.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בסמוך למטופל ובסבלנות.
דוגמיות מזון נשמרות 72 שעות

בטיחות המטופל

בסעיף תנאים סביבתיים קיימות הערות הרלוונטיות לבטיחות המטופל.
קיים רישום ידני של ניטור טמפ' חדר תרופות. קיים אוגר לניטור רציף של טמפ' מקרר התרופות.
עגלת החייאה נמצאת בחדר של המנהלת, המוסד דאג להרכיב מד טמפרטורה ודף מעקב בחדר אבל ביום הבקרה הטמפרטורה בחדר היתה 26 מעלות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות כל ימות השבוע בבוקר, ושלושה ימים אחרי הצהריים.
במהלך ארוחת הבוקר הופעלה מוזיקה נעימה דרך הטליויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי, נראה חוסר הקפדה על שימוש בווילונות הפרדה או בפרגודים לשמירת פרטיות, יש לכך השלכות על שמירת כבוד המטופל.