מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:40.
המוסד נמצא במצב טוב, עם זאת על הנהלת המוסד להתייחס מיידית להערות בסעיף תנאים סביבתיים (מחסנים, כביסה).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2022 בין השעות 06:50 ל-08:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	18	
סה"כ		18	18	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות במיטה או בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות וארבעה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח, החל מ6:30.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כוח אדם תואם לסידור העבודה, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:40 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומחומם. מוסיקה שקטה מתנגנת בחדר האוכל, טלוויזיה פועלת במתחם נוסף עם תוכנית בוקר.
שישה מטופלים יושבים בלובי סביב שולחנות, לאחר מקלחת, המטופלים נראים עירניים.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק. חדר אוכל נמצא אסתטי, מרווח, נפתח על מרפסת מקורה ואסתטית, עם שולחנות, מפות ושפע צמחיה. גם שולחנות חדר האוכל, עם מפות ופרחים.
חדרים, מקלחות, המטבח וחללים ציבוריים נמצאו נקיים.
אזור איסוף כביסה מלוכלכת- נראו מיכלי כביסה מלוכלכת פתוחים לרווחה כשהכביסה בתוכם. יש לסגרם מידית לאחר הכנסת כביסה למניעת זיהום צולב.
אחסון במוסד אינו עולה בקנה אחד עם הנהלים: קיים חדר אחסון מולטי פונקציונלי המשמש לאחסון מוצרי מזון יבשים לצד חומרי ניקוי, באופן המסכן מטופלים ואנשי צוות. המחסן משמש גם כמלתחת עובדים. נראו בגדים משומשים, תיקים ונעלי עובדים מפוזרים בחדר, נראה ציוד פיזיותרפיה, לצד מזון יבש.
נראו פירות גולמיים, מאוחסנים על הרצפה, בסמוך לטיטולים נקיים ושקיות לאסוף שתן נקיות.
יש לפעול למניעת זיהום צולב ולהפריד בין אחסון המוצרים לפי ייעודם. לביצוע לאלתר.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.

המטופלים נראו מטופחים, רחוצים ומסורקים, לבושים בבגדי העונה. הבגדים נקיים.
נראה שיח אישי בזמן הגשת הארוחה כפי שמפורט בסעיף ארוחות.
בסביבות השעה 7:00, חלק מהטופלים ישבו בחדר האוכל. חלק היו בשלבי הקמות, וחלק עדיין ישנים במיטותיהם. החדרים נמצאו מחוממים.
רחצות מבוצעות בזמן סביר, תוך קשר ושיחה עם המטופלים.
נצפה שימוש בווילונות הפרדה בזמן טיפול בתוך החדר שבו נמצא יותר ממטופל אחד.
קיים צביון אישי לרוב המטופלים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.

ארוחות

במוסד מטבחון מחלקתי המשמש כמטבח קצה לקבלת מזון מחברת הסעדה וחלוקתו. בנוסף מתקין ארוחת בוקר וערב וארוחת צהריים בשבת (חמין).
שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ7:00 החלה חלוקת ארוחת הבוקר לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם, תוך יצירת שיח אישי רגוע ומכיל. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
האוכל מוגש באופן אסתטי בצלחות וכוסות זכוכית, סכו"ם מלא, כמויות אוכל בשפע.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא, כולל כפית עבור המעדן.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בסמוך למטופל ובסבלנות.
דוגמיות מזון נשמרות במקרר.

בטיחות המטופל

בסעיף תנאים סביבתיים קיימות הערות הרלוונטיות לבטיחות המטופל.
קיים רשום ידני של ניטור טמפ' חדר תרופות. קיים אוגר לניטור רציף של טמפ' מקרר התרופות.

פעילות פנאי

לאחר ארוחת הבוקר עברו המטופלים בעזרת הצוות ללובי הכניסה, ושם ישבו במעגל והתכוננו לפעילות עם המפעילה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בווילונות הפרדה בתוך החדרים בזמן טיפול אישי והכנסת המטופלים למקלחות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלות מסרו שמרוצות מאד מכל הטיפול, יחס הצוות ומהאוכל המוגש.
אחת ציינה שהיא אוהבת את השניצל במיוחד.