מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. תוקנו חלק מהליקויים מדו"ח קודם בנושא מטבח. יחד עם זאת, יש הערות חוזרות. על המוסד האחריות לביצוע תיקון כלל הליקויים. לתשומת לב לסעיף שביעות רצון המטופלים, ולטיפול במיקום עגלת החייאה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות במיטה או בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות וארבעה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כח אדם תואם לסידור העבודה, ללא משמרות רצופות.
במשמרת לילה עבד אח.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:50 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומחומם. מוסיקה שקטה מתנגנת בחדר האוכל, טלוויזיה פועלת במתחם נוסף עם תוכנית בוקר.
נצפתה שגרת עבודה.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק.
ארונות עם בגדים מסודרים בכמות טובה. צביון אישי בחדרים.
חדרי מטופלים נמצאו מחוממים, ביחד עם איוורור חדרים. תנורים הודלקו במקלחות לחימום לפני מקלחת.
מים חמים זרמו בברזים. וילונות הפרדה נמצאו נקיים.
ציוד: הערה חוזרת- רוב המגבות נמצאו בלויות, דהויות, קרועות, חלק עם כתמים קבועים, ערסלים אישיים מאד מלוכלכים, באופן שאינו מכבד את המטופלים.
נראו שיניים תותבות בקופסאות עם נוזל חיטוי, מסומנות.
מקלחות, חדרי מטופלים, חדר אוכל נמצאו נקיים.
נראו מוצרי טואלטיקה אישיים מסומנים.
פעמון מצוקה אקראי, נמצא תקין. התגובה בזמן סביר.

תנאים במטבח:
במוסד מטבחון מחלקתי המשמש כמטבח קצה לקבלת מזון מחברת הסעדה וחלוקתו. בנוסף, מתקין ארוחת בוקר וערב

וארוחת צהריים בשבת (חמין).
המטבח נמצא נקי- תיקון ליקוי.
במקרר ירקות נמצאו עגבניות רקובות, פלפלים- הערה חוזרת.
במקרר ביצים אוחסנו גם מלפפונים, יש להקפיד על מקרר ייעודי לביצים. יש לבדוק עם לשכת הבריאות את הרשאתה לשימוש בביצים גולמיות (אישור שיטת הבישול במוסד)- הערה חוזרת.

טיפול אישי

בסביבות השעה 7:00, 5 מטופלים ישבו בחדר אוכל. חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדין ישנים במיטותיהם. החדרים נמצאו מחוממים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. תנורי חימום הודלקו בחדרי הרחצה. אביזרי טואלטיקה אישיים, חלק ממברשות שיניים של מטופלים שכבר הוקמו, נמצאו יבשות.
נראה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול, לכבוד פרטיות המטופל.
שינויי תנוחה: בבדיקה מדגמית נמצא שינוי תנוחה בהתאם לרשום בטופס. השינוי מתבצע כל שעתיים. נראה שימוש מושכל בכריות.
נראה יחס מכבד של מטפלים והפגנת אורח רוח, גם במצב של מטופלת פסיכיאטרית, שהיתה במצב נסער. דברו אליה באדיבות ובהכלה. מטפל, מטפלת, ולאחר מכן, אחות משמרת בוקר. כולם התגייסו להתייחס אליה עד שנרגעה.

ארוחות

שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ-7:00 החלה חלוקת האוכל לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא, כולל כפית עבור המעדן.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בסמוך למטופל ובסבלנות.
דוגמיות מזון נשמרות במקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין שימוש בהגבלות.

בטיחות המטופל

קיים רישום ידני של ניטור טמפ' חדר תרופות. קיים אוגר לניטור רציף של טמפ' מקרר התרופות.
ערכת החייאה נמצאת בחדר מנהל, ולא בחדר מבוקר טמפ' בניגוד לנדרש- הערה חוזרת. הוסבר בעת הבקרה ההשלכות למצב זה.
נצפה באחת המקלחות כי חלק מהקרמיקה ברצפה שבורה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות לכל ימות השבוע.
בבוקר הופעלה טלוויזיה ומוזיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול, לכיבוד פרטיות המטופל.