מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יחד עם זאת, יש להתייחס ולתקן הערות בתחום ניקיון מטבח (בהתנהלות השוטפת), ובתחום הכביסה. תחום הכביסה, בכפוף לנוהל כביסה במוסדות רפואה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות במיטה. הגבלה אחת ע"י שולחנית בישיבה לטובת ייצוב.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות וארבעה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח.
סדיר עבודה זמין ומעודכן. כח אדם תואם לסידור העבודה, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 7:00, מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומחומם. מוסיקה שקטה מתנגנת בחדר האוכל, טלויזיה פועלת במתחם נוסף עם תוכנית בוקר.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק.
בחלק מהמיטות מזרונים דקים, לא בהתאם לדרישות.
מנוף חשמלי מוטען תקין, בשימוש להעברת מטופלת אחת. נראה מצבור ערסלים תלויים בחדר הרחצה, וערסל נוסף תלוי על המנוף.
ארונות עם בגדים מסודרים בכמות טובה. צביון אישי בחדרים.
חדרי מטופלים נמצאו מחוממים, ביחד עם אוורור חדרים.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדר 4 נראו מגבות בלויות ומוכתמות בכתמים קבועים, תלויות במקלחת.

תנאים במטבח:
במוסד מטבחון מחלקתי המשמש כמטבח קצה לקבלת מזון מחברת הסעדה וחלוקתו. בנוסף מתקין ארוחת בוקר וערב וארוחת צהריים בשבת (חמין).
חלק מכלי המטבח נמצאו לא נקיים, סיר חמין מלוכלך עם כתמי שומן שרוף. תנור אפיה לא נקי. ארונות מטבח לא נקיים.
במקרר ירקות נמצאו עגבניות רקובות.

במקרר ביצים אוחסנו גם מלפפונים, יש להקפיד על מקרר יעודי לביצים. יש לבדוק עם לשכת הבריאות את הרשאתה לשימוש בביצים גולמיות (אישור שיטת הבישול במוסד).
מחוץ למקרר, קיימות סלסילות לאחסון ירקות שאינם בקירור, נמצאו בהן גזרים רקובים וישנים. לצד הסלסילות נראה מגב עם סמרטוט.
אין לאחסן כלי נקיון בקרבת מוצרי מזון. אין לאחסנם במטבחון.
בגדי עובדים נראו תלויים על סלסילות הירקות. בהתנהלות זו קיים פוטנציאל לזהום צולב.

היענות מהירה להערות בתחום נקיון מטבח:
עד לכתיבת דו"ח בקרה זה, נשלח סרטון ביוזמת המוסד, המעיד על תיקון ליקויים בתחום נקיון המטבח.

התנהלות עם פרטי לבוש מלוכלכים:
חלוקים מלוכלכים של הצוות, נמצאו תלויים בחדר מחסן. להזכיר כי פרטי לבוש מלוכלכים יש להשליך בסיום העבודה לכביסה, ולא לתלות לשימוש נוסף.

התנהלות עם כביסה:
אוגרי כביסה מלוכלכת מוחזקים פתוחים (כנראה לנוחיות השימוש), בניגוד להוראות. יש לכסות מיד במכסה היעודי לאחר השלמת הכנסת הכביסה לאוגר.
על עגלת כביסה נקייה שנמצאה ללא כביסה, הושלכו זוג כפפות משומשות. התנהלות בעלת פוטנציאל זיהום צולב.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00, מספר מטופלים ישבו בלובי, חלק היו בשלבי הקמות וחלק עדין ישנים במיטותיהם. חדרים מחוממים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. תנורי חימום הודלקו בחדרי הרחצה. אביזרי טואלטיקה אישיים, ערכות לצחצוח שיניים- בחלקן ללא משחה, חלקן ללא מברשת. נראו שיניים תותבות בקופסא על הכיור ללא נוזל.
שינויי תנוחה מבוצעים עבור 3 מטופלים. נמצאו בתנוחה מסודרת בתמיכת כריות. תנוחה תואמת לחתום בטופס.
רחצות התבצעו באופן מכבד וממושך. מאפשרים למטופלים לשבת על האסלה להתרוקן. יחס מכבד, טיפול תוך שיחה והיכרות עם המטופלים.

<u>ארוחות</u>

שתיה חמה מוגשת למטופלים עם הגעתם ללובי. מ7:00 החלה חלוקת האוכל לפי קצב ההגעה.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא כולל כפית עבור המעדן.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בסמוך למטופל ובסבלנות.
דוגמיות מזון נשמרות במקרר, אתמול 14.2 לא נלקחו דוגמיות מזון.
כלי אוכל: כלי אוכל אומנם מזכוכית, אך חלקם שרוטים ודהויים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה עם שולחנית אחת לייצוב. שימוש מינימלי בהגבלות פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות עובד ביחיד ומעניק טיפול אישי וממושך, נעזר באיש צוות נוסף לביצוע מעברים לפי צורך.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות עם תעסוקה בשעות הבוקר ומספר פעמים אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול מבוצע עם דלת סגורה ועם שימוש בוילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלות ציינו שביעות רצון רבה מהאוכל, מהטיפול ומהיחס. מטופלת אחת ציינה לשבח את היחס של אחות ראשית של המוסד, מנהלת, עובדת מטבח וכל נותני השירות. אמרה שכל מה שמבקשים, מקבלים.
מטופלת אחת היתה נסערת והתלוננה שאתמול אחות לא התייחסה אליה יפה.

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחות נמשכים, תוך הקפדה על התמגנות עם מסיכה.
דיגום מבוצע בכל שבוע ביום שני לכל המטופלים ולעובדים שבמשמרת. שימוש בערכות האנטיגן- אחות שנכחה בבקרה, לא יודעת לדווח באיזה אופן השימוש. נמצאת משמרת בוקר אחת בשבוע.