מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.11.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.11.2021 בין השעות 06:45 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.
מטופל 1 עם הגבלה פיזית 1.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש זמין, ותואם את סידור העבודה בפועל.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 7:00, עובדת מטבח, אחות משמרת בוקר מגיעה בשעה 18:00, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 6:40 בבוקר, 5 מטופלים יושבים בחדר האוכל, הוגשה להם שתיה חמה, שאר המטופלים עדיין במיטותיהם או בתהליך רחצה והורדה.
המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה, ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23-25 מעלות.
במחלקה נראו 2 מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות, שנראו בשימוש. בחדר של שלושה מטופלים לא היה פרגוד הפרדה.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה.

בחדרים שבהם מטופלים ישנים חשוך ושקט.
במסדרון עגלות נקיות לכביסה ואשפה ייעודיות. מנופים מוטענים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד באופן נינוח, ממושך ומכבד.
ההעברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית עם מיצוי יכולת ניידות של המטופלים כדי להגיע לחדר האוכל וללובי המחלקתי.
נצפתה העברת מטופל במנוף העברה בוצעה בצורה מיומנת ובטיחותית על ידי מטפל.
הוכנו מראש בגדים להחלפה, טיטול ומגבות.
לכל מטופל סלסלה בתוכה מגוון מוצרי טיפוח אישיים, כולל מברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
המטופלים נראים יושבים בצורה מסודרת בכיסאות נקיים.
שינוי תנוחה- דפים חתומים בעמדת האחות. בבדיקה אקראית של מטופל שעושים לו שינוי תנוחה, התנוחה בפועל לא התאימה לרשום, ולא היה שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

על לוח במחלקה נמצא תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים עם פרחים ומפיות באופן אסתטי. הוגש סכו"ם מלא.
למטופלים הוגשה מנה לפי תשאול והעדפות אישיות.
נצפתה האכלה בישיבה באופן מכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת על ידי שולחנית.

בטיחות המטופל

בבדיקה, בחדר תרופות טמפרטורה תקינה עם דף מעקב לחדר ולמקרר .
עגלת ההחייאה הכוללת תרופות, נמצאת בחדר המנהלת ללא מעקב על הטמפרטורה בחדר, כאשר המזגן לא מופעל כל היום.
בחדר של שני מטופלים רשום רק שם אחד בכניסה לחדר.
בבדיקה אקראית של לחצן מצוקה למטופל צלול לא היה נגיש.
כל המטופלים והמטפלים מחוסנים או מחלימים.
כל המטופלים מחוסנים בחיסון שפעת, מלבד שניים המסרבים.
הצוות מתחיל להתחסן.
חיסון דלקת ריאות- אין מעקב.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
לוח התמצאות מעודכן.
הפעלה מוזיקה נעימה בהגעת המטופלים לחדר האוכל בשימוש בטלוויזיה חכמה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר.
שימוש חלקי בווילונות. בחדר של שלושה מטופלים לא היה פרגוד הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול, מהיחס ומהמוסד.