מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2021 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

מטופל אחד עם הגבלה פיזית.
ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים בבידוד מגע, ללא פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח מוסמך ושני מטפלים. סידור עבודה זמין במחלקה.
מטפל עובד היום מ6:00 בבוקר עד 20:00 בערב- משמרת רצופה.
במשך השבוע אין משמרות רצופות נוספות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה מוארת ומטופחת, אוירה ביתית. שולחנות ערוכים לקראת ארוחת הערב.
טמפרטורה שנמדדה בחלל הציבורי ובחדרים 22-24 מעלות. מזגנים הודלקו בחדרים מראש, טרם ההשכבות.
חדרים מרווחים, צביון אישי. ארונות בגדים מלאים ומסודרים.
חדרי רחצה עם אביזרי טואלטיקה אישיים.
בחדרי המטופלים תלויות מגבות על מתלה משותף ללא שם מזהה.
עגלות הכביסה נמצאו עם מכסים פתוחים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 3 מטופלים יושבים בחדר האוכל לאכול, 3 נמצאים בחדר והיתר יושבים בלובי צופים בטלויזיה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים. יושבים בצורה טובה על כסאות הגלגלים. נמצאים בהשגחה של הצוות המטפל בכל עת.
שינויי תנוחה- מטופלת נמצאה במיטה בתנוחה מסודרת ונוחה. לא קיים טופס שינוי תנוחה עבורה.
אותה מטופלת עם שמיכה דקה שלא מכסה אותה והיה לה קר, מחוברת לעירוי נוזלים כשהשקית ללא שם ותאריך.
בבדיקת פעמוני מצוקה תקינים ונגישים, כיבוי מחדר המטופל.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה ב17:45 עבור המטופלים שלבקשתם מקדימים להכנס למיטה.
מטפל עובר עם עגלת אוכל ומציע למטופלים בחירה. למטופלים הוגש סכו"ם מלא. האוכל כולל תוספות כמו קוטג' וגבנ"צ מעבר לתפריט.
התפריט המונגש נמצא עם תאריך לא מעודכן על דלת המטבח. במטבח קיים תפריט שבועי מעודכן חתום ע"י הדיאטנית.
בתפריט בוצע שינוי ידני של כל המזון שהוגש לארוחת הערב. המנה המורכבת נגמרה ללא אפשרות לקבלת תוספת.
לא נמצאו דוגמיות של ארוחת צהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הנחיה להגבלה פיזית בישיבה בכורסא עבור מטופלת אחת בלבד, מטופלת לא יצאה מהמיטה אחה"צ כי רדומה.

בטיחות המטופל

הצוות עוטה מסכות. אח משמרת ערב עובד ללא חלוק.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות נראה מדבר בכבוד, בנועם ובחיוך אל המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלות הביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות המטפל.
מטופל התלונן שבסמוך לחדרו סגירת דלתות מרעישה ומפריעה לו, והצוות לא מתחשב מספיק.