מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.06.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

בישוב: גשר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רוני אדלשטיין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר (קוד מוסד 24660)
גשר 1
גשר

ד"ר אדלשטיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:30.
התרשמות חיובית מהבקרה. עם זאת, במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ושמירה על פרטיותו. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.06.2021 בין השעות 06:15 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	19	
סה"כ		18	19	

ללא פצעי לחץ.
ללא מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אח מוסמך.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, 4 מטפלים, עובדת מטבח ייעודית.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 6:15 בבוקר כל המטופלים עדיין במיטותיהם, למעט מטופל אחד היושב בחדר האוכל. צוות משמרת בוקר מתארגן להתחלת הקמות ורחצות של המטופלים.
המחלקה נקיה ומאווררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23-26 מעלות.
במחלקה נראו 2 מנופים חשמליים וערסלים אישיים.
מים חמים זורמים בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בין המיטות ופרגודים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה מגישים ותקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד ב6:15, מטופלת אחת ישבה בחדר האוכל וקיבלה שתייה חמה.
נשמעה מוסיקה רגועה, מותאמת.
שאר המטופלים עדיין נמצאו בחדריהם, מאוחר יותר המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והחלו בארוחת הבוקר, על פי קצב הגעתם. בחדר האוכל, עובדת המטבח מגישה ארוחות למטופלים ומשגיחה עליהם.
על השולחן נראו עציצים, מלחיות, סכו"ם מלא כולל כפית למעדנים, ומפיות.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים. נצפה עידוד הליכה למטופלים המסוגלים ללכת, נצפה ליווי על ידי מטפלת לחדר האוכל.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
העברות התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
שינויי תנוחה: נמצאה התאמה בין טופס שינוי תנוחה לתנוחת המטופלים הזקוקים לכך.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. השולחנות עם עציצים, נייר ניגוב.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש, תפריט נגיש וחתום.
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבח קבועה ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת האוכל.
קיים שימוש באביזרי עזר להאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות יום: 1 על-ידי שולחנית.
קיימים 2 מנופים, עבור 2 מטופלים.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. ביום הבקרה טמפרטורת חדר התרופות הייתה 25.7 מעלות, החורגות מהנורמה. לאחר הפעלת מזגן, הטמפרטורה ירדה לטווח הנדרש.
למרות שהחריגה היתה לזמן קצר, יש להקפיד להשגיח על הטמפרטורהבחדר, ומיד כשהיא מתחילה להתקרב לגבול העליון, להפעיל מזגן, ולא להמתין לחריגה.
נצפו שתי מטופלות שמסתובבות לבד בחדר השינה שלהן בלי שימוש באביזרי ניידות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות ופעילות מלאים ועדכניים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במהלך הבקרה הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי בחדרים, שימוש חלקי בווילונות הפרדה, לא נצפה בכלל שימוש בפרגודים בחדרים שאין בהם וילונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מסרה שביעות רצון מהיחס, מהאוכל ומהצוות.