מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.12.2024

במוסד: "חמדת אבות, קיבוץ רמת יוחנן"

בישוב: רמת יוחנן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר משה גורני
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת אבות, קיבוץ רמת יוחנן (קוד מוסד 24656)
קיבוץ רמת יוחנן
רמת יוחנן

ד"ר גורני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת אבות, קיבוץ רמת יוחנן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:30.
בקרה לטיפול ראוי, בוצעה בשעות הבוקר המוקדמות.
בשעה 7, שישה מטופלים כבר היו מחוץ למיטתם, בחדר האוכל. חלקם עם שתיה חמה.
מטפלים עסוקים ברחצות.
המטבח נערך לארוחת הבוקר.
טמפרטורה נעימה בכל הבית.
מוסיקה נעימה מתנגנת ברקע.
מנהל שרות הפיזיותרפיה עזב בחודש האחרון, במקומה החלה בתפקיד פיזיותרפיסטית עם ניסיון שיקומי אך טרם בתחום הגריאטריה. הומלץ על הדרכה וקשר עם פיזיותרפיסטים במוסדות נוספים וכמובן יציאה לקורסים בתחום.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת אבות, קיבוץ רמת יוחנן"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.12.2024 בין השעות 07:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אח ראשי, צוות מטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	22	
סה"כ		24	22	

ללא מאושפזים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 2 אחיות+ שלושה מטפלים, עובדת סוציאלית ומדריכת תעסוקה.

תנאים סביבתיים

חדרים נקיים, טמפרטורה בחדרים נעימה, מים חמים במקלחת.

לחצני מצוקה שנדגמו תקינים.

קיים שימוש בשמיכות חורף, יש להשתמש בציפות לשמיכות החורף.

מתוכנן שיפוץ בחדר פיזיותרפיה.

נרכשו ארונות חדשים למחסנים ולחדר פיזיותרפיה.

טיפול אישי

יחס אישי מכבד, ניתן הסבר למטופלים לקראת ביצוע פעולה, ובזמן הפעולה על מנת ליצור יותר שיתוף פעולה, כך גם בזמן המעברים.

רחצה מתקיימת בכל יום לכל הדיירים, כולל בימי שבת וחג.

ארוחות

האוכל שניתן בזמן ארוחת הבוקר, תואם את התפריט המופיע במטבח.

המטפלים וצוות נוסף עוזרים באכילה של מטופלים המתקשים באכילה.

יש לבחון את גובה השולחנות ביחס לכסאות הגלגים למטופלים המסוגלים לאכול באופן עצמאי, לתפקוד מירבי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת חשיבה והחלטת צוות משותפת בנושא הגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

בחלק מהחדרים ישנה דופן כפולה, ללא ריפוד. משטח העץ לעיתים מבוקע ומסכן את שלום הדיירים.

יש לבדוק מועד בדיקת המנוף.

בעת רחצה קיים שימוש בחגורת בטיחות.

בעת העברת מטופלים לכסא רחצה, אין סגירת גלגלי כסא, דבר המסכן את המטופל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת תצפיות על רחצות,

בחלק מהרחצות היה שימוש בפרגוד וסגירת דלת בעת טיפול אישי ובחלק מהרחצות לא הייתה סגירת דלת בעת הרחצה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים, מחוייכים ורגועים ומרוצים מאוד הטיפול הניתן להם במוסד.

נושאים נוספים

האוירה במחלקה בשעות הבוקר נעימה ורגועה, כל הצוות מסייע בטיפול במטופלים ומשוחח איתם, כל המטופלים עירניים ומטופחים.