מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: להבות הבשן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 24640)
קיבוץ להבות הבשן
להבות הבשן

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
ההתרשמות מהבקרה חיובית, על פי כל הפרמטרים שנבדקו בבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2021 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

אושרה חריגה ברישוי.
3 מטופלים עם פצעי לחץ, דרגה 2. חמישה מטופלים עם פיום קיבה. ללא מטופלים בבידוד או עם הזנת ושט קיבתי. ללא מטופלים באשפוז.
8 הגבלות:
6 חגורות בטן.
2 שולחניות.
1 הגבלת לילה באמצעות כפפה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 6 מטפלים ואחות מוסמכת. בנוסף עובד מטבח ואם הבית. מתוך המטפלים, אחת ממונה על נקיון המוסד, לאחר שמסיימת רחצות מטופלים.

תנאים סביבתיים

הבית נקי, מואר ומאוורר.
בכניסתנו בשעה 6:40, 10מטופלים ישבו בלובי אחרי רחצה.
ברקע פעלה טלוויזיה עם מוסיקה נעימה, אווירה רגועה.
בבית 3 חדרים ל3 דיירים. החדרים מרווחים, עם ווילונות הפרדה וארונות לכל דייר.
החדרים נקיים, בכל חדר ארון בגדים מסומן עם שמות הדיירים, עם ביגוד תואם את העונה ובכמות מספקת.
המצעים חדישים ומותאמים לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים 24 מעלות צלזיוס. נראה ניטור טמפ' ידני הכולל תיעוד בכל חדר.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו מהברזים.
לחצני מצוקה פעילים ונגישים.
שמות הדיירים רשומים בכניסה לכל חדר.
בחדרי מטופלים, קיים צביון אישי חלקי.

על כל שידה בחדר המטופל, נראתה ערכת טיפוח אישית.
ציוד:
כסאות הגלגלים והרחצות במצב טוב ונקי.
3 מנופים בשימוש ונמצאו בטעינה.
נראה הליכון חדיש לצורך הולכות יזומות.
קיימת נגישות לחומר חיטוי וכפפות חד פעמיות בגדלים שונים, בכל כניסה לחדר מטופל. כמו כן, בכניסה למבנה נצפו חומר חיטוי וכפפות.

<u>טיפול אישי</u>

ע"פ תצפית, מתקיים שיח עם כל דייר, באופן מכבד וסבלני. נצפו 4 עובדים זרים דוברים עברית, דבר התורם לתקשורת מילולית עם מטופלים. נצפתה אחות השואלת מטופלת להעדפתה לשמיעת מוזיקה, כדי להתקין לה ע"פ העדפתה.
נראתה שגרת עבודה.
רחצות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר וכל יום.
בצפייה ברחצה, המטפלים מנהלים שיח עם המטופלים וההתרשמות כי קיימת היכרות ויחס מכבד. נצפה שימוש במברשות שיניים וקרמים.
ההעברות מתבצעות בזוגות.
הדיירים נצפו עם נעליים סגורות.
המטופלים נראו מטופחים, נקיים.
בתחנת האחות מותקן מכשיר הגברה לכבדי שמיעה לצורך שיפור התקשורת עם דיירים כבדי שמיעה.
מטופלים שנזקקו לעזרה בהאכלה, קבלו סיוע בסבלנות.
נצפו כריות לשינוי תנוחה בכמות מספקת.
נראה יחס חם, המטפלים מכירים היטב את המטופלים ומנהליסאיתם שיח בזמן ההגשה והטיפול.
עידוד הולכה: נראתה תוכנית מסודרת להולכה לפי הוראות הפיזיותרפיסט, הנמצאים בעמדת האחות. נצפתה דיירת בפעילות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר מתחילה ב6:30 ומסתיימת בסביבות 9:00. זמן ההגעה לארוחות, בהתאם להעדפות המטופלים ולקצב הרחצות. מטופלים שנזקקו לעזרה בהאכלה, קיבלו סיוע בסבלנות. מול דלפק אחות, הוצבו מקררים עבור פריטי מזון אישיים (בעיקר שתייה פרטית).
שולחנות האוכל נראו מרווחים, נקיים, ערוכים ומוכנים לארוחת הבוקר עם סכו"ם מלא כולל כפיות וסינרים ממגבת.
ארוחת הבוקר המוגשת תאמה את התפריט החתום ותלוי במקום בולט.
כמויות המזון נראו סבירות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

8 הגבלות:
6 חגורות בטן.
2 שולחניות.
1 הגבלת לילה באמצעות כפפה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הצוות עובד עם מסכות.
קיימת נגישות לחומר חיטוי וכפפות חד פעמיות בגדלים שונים, בכל כניסה לחדר מטופל. כמו כן, בכניסה למבנה נצפו חומר

חיטוי וכפפות.
חדר תרופות: קיים ניטור טמפ' עם אוגר נתונים למחשב. קיים בנוסף גם ניטור ידני של טמפ', הן של המקרר והן של חדר תרופות.
נראו 5 מטופלים בעלי פיום קיבה עם רישום עדכני של תאריך ושם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
נמצא לוח פעילות שבועית הכולל פעילות אחה"צ מדי יום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

עובדים עם דלתות סגורות ופרגודים, ומקפידים לסגור את הדלת בעת טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת שנשאלה לשביעות רצונה, הביעה שביעות רצון מהטיפול והשהייה במוסד.