מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.06.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: להבות הבשן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 24640)
קיבוץ להבות הבשן
להבות הבשן

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:40.
ההתרשמות בעת הבקרה הינה חיובית, המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר ויחס ראויים לציון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.06.2021 בין השעות 06:15 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. אין מטופלים בבידוד. ארבעה מטופלים עם פיום קיבה. אין מטופלים עם הזנה אנטראלית.
הגבלות לילה: 1 חגורת בטן ו-1 כפפה. 8 מטופלים עם הגבלות יום (שולחנית, חגורת אגן ומפשעה).

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, חמישה מטפלים, עובד מטבח ייעודי.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סדור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד שוכן במבנה חדיש. מוקף בגינה מטופחת ובחצר מרווחת ונקייה לשהות מטופלים במהלך היום. הציוד והריהוט חדישים.
במרכז, מול דלפק האחות ובסמוך לשולחן האוכל, הותקנה פינת ישיבה מרווחת ואסתטית, מטופחת ומתוחזקת. המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה ביתית.
קיימים חדרים עבור שני מטופלים וחדרים עבור שלושה מטופלים. ניקיון וסדר במחלקה ובחדרי המטופלים ראוי לציון. חדרים: מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים, קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנות בשמות מטופלים. קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות. בחדרים קיים צביון אישי.
מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) ראוי לציון. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 26 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.
חדר כביסה נקייה נמצא נקי ומסודר, ייעודי לכביסה נקייה בלבד.
קיימים 3 מנופים, עבור 8 מטופלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד ב6:15, מטופלת אחת ישבה בחדר אוכל מול הטלוויזיה וקיבלה שתייה חמה. מיד לאחר מכן, הוצעה לה

ארוחת בוקר.
נשמעה מוסיקה רגועה, מותאמת.
שאר המטופלים עדיין נמצאו בחדריהם, מאוחר יותר המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והחלו בארוחת הבוקר, על פי קצב הגעתם. בחדר האוכל, עובד המטבח מגיש ארוחות למטופלים ומשגיח עליהם.
מטופלים עם פיום קיבה הוצאו ראשונים. השולחנות נמצאו ערוכים מראש, במקומות קבועים למטופלים, לכל מטופל חיכתה שתיה המותאמת לו (מים, מיץ, אנשור).
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים. נצפה עידוד הליכה למטופלים המסוגלים ללכת, נצפה ליווי על ידי מטפלת לחדר האוכל.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה המטופלים נראו מטופחים.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
העברות: התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
שינויי תנוחה: מטופלת עם פצע לחץ בעכוז, נמצאה ללא דף שינוי תנוחה.
נמצאה התאמה בין טופס שינוי תנוחה לתנוחת המטופלים הזקוקים לכך, למעט מטופלת אחת. אותה מטופלת נצפתה גם עם רגל מושענת על מעקה המיטה.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים.
נצפתה מטופלת עם כתם גדול של שטף דם באזור הרכה. על פי תשאול, נמסר כי המטופלת נחבלה בעת ניסיון קימה על הברכיים, בקיר ובחלון שבסמוך (על פי המצלמות). נמסר כי הדבר תועד כאירוע חריג.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך תקין.

<u>ארוחות</u>

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. על השולחן נראו עציצים, מלחיות, נייר ניגוב, ולפעמים אף חפץ אישי במקום הישיבה הקבוע. סכו"ם מלא כולל כפית למעדנים. קיים שימוש באביזרי עזר להאכלה.
האכלות מתבצעות בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 6:15 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האוכל מוגש בכלי אוכל מכבדים (צלחות וכוסות זכוכית).
קיים עובד מטבח קבוע, ייעודי למטבחון, אחראי גם על חלוקת האוכל.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות לילה :1 חגורת בטן ו-1 כפפה. 8 מטופלים עם הגבלות יום (שולחנית, חגורת אגן ומפשעה).
בבדיקה אקראית ההגבלה מונחת באופן תקין.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות, הטמפ' תקינות.
הותאם חיישן לתנועה למטופלת בסיכון נפילה גבוה, לפיקוח, המצפצף בזמן תנועה, בעת שמטופלת שוכבת במיטתה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
בזמן הגעת המטופלים לחדר האוכל הופעלה מוזיקה מותאמת.

לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג לסגור דלתות ולהשתמש בוילונות הפרדה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, מסרה שביעות רצון מהיחס, מהאוכל ומהעובדה שמוציאיסאת המטופלים לחצר ועושים להם התעמלות.