משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל"

בישוב: גן שמואל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר סבטלנה ז'לודקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל (קוד מוסד 24631)
גן שמואל
<u>גן שמואל</u>

ד"ר ז'לודקוב נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, נותן יחס מכבד וטיפול אישי הולם ומתאים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גן שמואל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2025 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד.
אח אחראי משמרת ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	27	
סה"כ		16	27	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב: אח מוסמך אחראי משמרת + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים. המחלקה מעוצבת, מטופחת ומשרה אווירה נעימה וביתית.
טמפרטורה נעימה בחדרים ובחדר האוכל.
מרפסת מקורה בכניסה למחלקה עם ספסלים ופינות ישיבה.
מים חמים זרמו בברזים.

לתיקון:
נשמע זמזום (קול מפריע לרווחת המטופלים) באחד החדרים, נמסר מהצוות כי אחד המזרונים התחיל באותו יום להשמיע את הזמזום ושיטופל.
יש לכוון את כל השעונים בחדר האוכל ובחדרים.

טיפול אישי

מטופלים נראים נינוחים, מטופחים, לבושים בבגדים מותאמים לעונה.
חפצים אישיים נראו בשימוש המטופלים כגון משקפיים, תיק אישי, תכשיטים ועוד.
נמצאו תכשירי רחצה ומברשות שיניים בחדרי המקלחת עם שמות המטופלים.
האכלה התבצעה בצורה מכבדת, בישיבה, בקצב מתאים לכל מטופל.
התקיימה תקשורת מכבדת בין הצוות למטופלים.

לתיקון:
יש להקפיד על הושבת המטופלים בצורה תפקודית ונוחה, נצפו 2 מטופלות היושבים בכסאות גלגלים לא מותאמים (מושב קצר מדי) ומטופל בישיבה לא נוחה בכורסא גריאטרית.

ארוחות

לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם פינת קפה עם מגוון אפשרויות להכנת שתייה חמה.
ארוחת הערב החלה בשעה 19:00.
האוירה הייתה שקטה, נעימה.
ניכרת התייחסות להעדפות ורצונות המטופלים.
כלי אוכל ביתיים.
האכלות בוצעו באופן מכבד בסובלנות.

לשיפור:
רצוי לחדד את ההבדל בין מרקם IDDSI 4 ל-5 על מנת לשמר יכולות ולהיטיב את איכות החיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיים שימוש מותאם באמצעי הגבלה מכניים, יש הנחיות לכל ההגבלות. ההנחיות תואמות את ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה תקינים, נגישים. בבדיקה מדגמית הצוות נענה לקריאה באופן מיידי על ידי תגובה באמצעות רמקול בתוך החדר.
כסאות רחצה עם חגורות בטיחות.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי על ידי מתנדבת שהפעילה קבוצת מטופלים במהלך הבקרה.
ישנם אמצעי הפעלה נגישים לפעילות פנאי בשעות אחר הצהריים.
מטופלים צופים בשני מסכי טלוויזיה בשני ערוצים שונים בהתאם להעדפות המטופלים.
בכניסה למחלקה ישנה מרפסת עם פינות ישיבה, המשרה אווירה נעימה, בה שהו מטופלים עם בני משפחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מתייחס בכבוד למטופלים, נראה כי מכיר אותם היטב ואת הצרכים שלהם, מתקיימות שיחות ותקשורת נעימה ומכבדת עימם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים נמסר כי הינם שבעי רצון מהשירות הניתן, דווח כי "לרוב היחס הוא טוב".