מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.01.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

בישוב: עין גב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסיה מושצקיה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)
קיבוץ עין גב
עין גב

ד"ר מושצקיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית מכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.01.2025 בין השעות 06:50 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	18	
סה"כ		16	18	

דווח על 3 מטופלים עם פיום קיבה, אין מטופלים עם חיידקים עמידים ופצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מעשית בלבד, למשמרת בוקר הגיעו האחות הראשית, 3 מטפלים ומנהלת אדמיניסטרטיבית שהיום ביצעה את התפקיד של עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 27-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה 3 מנופים בשימוש עבור 4 מטופלים.
כיסאות גלגלים וציוד ישיבה נקיים, נצפו נעליים מונחים על כיסאות גלגלים.
פחי אשפה סגורים, אוגרים סגורים עם מכסה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
טלוויזיה בלובי הייתה דלוקה עם תכנית אקטואליה.

בהגעה למשמרת המטפלים מקבלים מאחות רשימת המטופלים שהטיפול בהם באחריותם. קיימת הקפדה על ביצוע מקלחות וטיפול אישי למטופלות ע"י מטפלות נשים בלבד.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
על עגלות רחצה נמצאו מגבות וטיטולים במידות שונות. בבדיקה אקראית נמצאה קופסה עם שיניים תותבות ללא שם המטופל. ערכה אישית עם כוס עם מברשת שיניים ומשחת שיניים נמצאה לא נקייה עם שאריות מים.
במקלחות מדליקים חימום, לאחר יציאת המטופלים מהחדרים פותחים חלונות לאוורור.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, עם שיחות עם מטופלים.
מטופלים מובאים ללובי המחלקתי/ חדר האוכל רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נצפה שימוש נכון בכריות תמיכה.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופלת צלולה. נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה.
אם הגעה ללובי המחלקתי המטופלים מקבלים שתיה חמה מגוונת לפי עדיפותם (קפה נס, קפה שחור, תה ושוקו). ארוחת בוקר מוגשת לפי קצב הגעתם לחדר האוכל ולפי בקשתם.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במטבח.
סכו"ם מותאם מוגש לפי תפקוד של מטופלים.
המטופלים מקבלים ארוחה על מגש האוכל, בכמות מספקת.
בזמן האכלה, המטפלים מתיישבים על כיסאות ומאכילים את המטופלים בקצב מותאם ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות ישיבה באמצעות שולחנית תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.