מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.12.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

בישוב: עין גב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסיה מושצקיה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)
קיבוץ עין גב
עין גב

ד"ר מושצקיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בעת הבקרה , המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון , סדר, ויחס אישי תקינים
יש לבצע תיקון לקויים בתחום כביסה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.12.2022 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ומנהלת המוסד

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	17	
סה"כ		16	17	

.2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
אין מטופלים בבידוד . 1 מטופל עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם זונדה.
הגבלות:. 1 מטופל עם תמיכה שולחנית
1 מטופל עם חגורה(של 4 נקודות).
קיימים 2 מנופים, עבור ארבעה מטופלים.

כח-אדם סיעודי

סדור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סדור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה+ שלושה מטפלים+ עובדת מטבח+ מנהלת (שעוזרת בהאכלות, בין היתר)

תנאים סביבתיים

חדר ה אוכל נמצא מטופח ומתוחזק. קיימת גינה, נקיה ומטופחת , עם אזור, מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
.בכניסתנו למוסד, מורגשת אווירה ביתית.
, המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי . הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון.
חדרים :מסודרים ונקיים. מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים . מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין, (צבע, ציוד) תקין.
מד טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי נמצאו לא תקינים ואינם משקפים טמפ' אותנטית.
בחדר אחר בו נמצא מטופל, נמדדו 22 מעלות צלסיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. העצוב בסגנון ביתי עם ריהוט אישי ביתי.
לוח התמצאות ולוח פעילות: קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע ללא שבת.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי: לכל מטופל סלסילה עם מברשת שיער, קרמים, שמפו, קופסאות לשניים. סלסילות נמצאו נקיות. נראה כי חל שימוש במברשת שיניים.
פינות ישיבה בין החדרים, נקיות
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.

התנהלות עם כביסה מלוכלכת לוקה בחסר:
מחוץ למבנה המוסד, בכניסה אחורית, נראו עגלות סופר מרקט גדושות כביסה מלוכלכת, ללא מכלי אחסון . עגלת כביסה אחרת עשויה ברזל עם ברזנט המשמש כמיכל הכלה, נמצאה לא מכוסה.
יש לפעול ע"פ נהל כביסה במוסדות רפואה, לדאוג למכלים תקניים , מכוסים , לאחסון כביסה מלוכלכת. יש לייעד מקום לאחסונם. אין לאחסן כיסה מלוכלכת במקום גלוי וכמובן לא בכניסה למוסד.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש: מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל שנדרש
חדר 4- נמצאה רטיבות בתחתית הקיר
במקלחת מס' 3- נראה מאחז בטיחות שבור. יש להחליפו למניעת פציעות ונפילות.
.

<u>טיפול אישי</u>

בעת כניסתנו לקראת השעה שבע בבוקר, נראו 4 מהמטופלים בחדר אוכל. חדר האוכל נמצא מואר, ללא ריחות לוואי, הטלוויזיה נמצאה דלוקה (בחדשות).
המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה/ או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
נראה שיח אישי אותנטי ,של המנהלת עם המטופלים, בנחת ובכבוד.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן בצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצאו התאמות בין תנוחה בפועל לרשומות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל שעתיים.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
האכלות מתבצעות בישיבה , באופן מכבד ובסבלנות. ארוחת הבוקר מותאמת לבקשות ולצרכים של המטופלים
רוב המטופלים עצמאיים ואוכלים לבד בקצב שלהם.
האכלות למטופלים הלא עצמאיים מתבצעת בישיבה, בסבלנות ובסובלנות.
המנהלת והאחות עוזרות ב האכלות .

. לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין. בטול לחצנים- מעמדת אחות.
ראה הערה בסעיף בטיחות.

<u>ארוחות</u>

ארוחות:
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.
חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק(מהמטופלים) נראה עיתון. .
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00ד 9:00 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים., ובכפוף לתפריט כמות האוכל נראתה בשפע
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
נראה שימוש בסכו"ם מלא

קיימת עובדת מטבחון קבועה ,ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות:. 1 מטופל עם תמיכה שולחנית
1 מטופל עם חגורה(של 4 נקודות).

<u>בטיחות המטופל</u>

קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש,
כל המטופלים חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות . קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש: מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל כנדרש
ההתנהלות עם בדיקות קורונה: פעם בשבוע בדיקות פי סי אר לצוות ופעם בחודש למטופלים.
פעם בשבוע בדיקת אנטיגן לצוות
קיים תיעוד במחשב על בדיקות אנטיגן למבקרים.
בדיקות אנטיגן למטופלים מתבצעות בהתאם לצורך(סימפטומים).

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות מדווח על פעילות בכל ימות השבוע, בוקר ואחה"צ

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נשמר כבוד המטופלים הן בזמן טיפול אישי(חציצה) והן במתן יחס מכבד בזמן הארוחה, תוך תקשורת עם מילולית עם המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהאוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

קיימת התייחסות של המוסד להערות מדוח קודם:פונה כסא גלגלים שנראה מאוחסן באחת המקלחות.
נראה שמוש בפרגוד לצורך חציצה בזמן העברת מטופל מחדרו לבצוע מקלחת שממוקמת מחוץ לחדרו.- תיקון הערה מדוח קודם.