מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

בישוב: עין גב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסיה מושצקיה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)
קיבוץ עין גב
עין גב

ד"ר מושצקיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל תנאים סביבתיים, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ובהמשך הצטרפה מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	16	
סה"כ		16	16	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, 2 הגבלות פיזיות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות ושלושה מטפלים, ובנוסף עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כח אדם תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומאוורר.
5 מטופלים יושבים בחדר האוכל ממתינים להגשת הארוחה.
טמפרטורת חדרים ומרחב ציבורי 23-25 מעלות.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק.
ארונות עם בגדים מסודרים בכמות טובה. צביון אישי חלקי בחדרים.
מים חמים זרמו בברזים. וילונות הפרדה נמצאו נקיים.
מקלחות, חדרי מטופלים, חדר אוכל נמצא נקי.
במוסד שני מנופים בשימוש ל-3 מטופלים.
מקלחת עם דלת מקולקלת.
נצפתה קרמיקה תלושה שהונחה מעל האסלה עם מאחז יד.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה.
אביזרי טואלטיקה אישיים.

נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול, לכיבוד פרטיות המטופל.
הצוות דואג לניצול יכולת תפקודית של המטופלים, נצפה ליווי הצוות במעברים בין החדר לחדר אוכל.
בחלק מהארונות בחדרים, חסר שילוט עם שמות של מטופלים.
נראה יחס מכבד של המטפלים.

ארוחות

המטופלים מקבלים ארוחת הבוקר עם הגעתם לחדר האוכל.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות פיזיות על ידי שולחנית וחגורת אגן.

בטיחות המטופל

קיים רישום ידני של ניטור טמפ' חדר תרופות. קיים אוגר לניטור רציף של טמפ' מקרר התרופות.
במעקב טמפרטורה של חדר התרופות נצפו חריגות בטמפרטורה בחלק מהימים.
נצפה מאחז יד תלוש מהקיר.
נצפה חדר של מטופל בלי שם בכניסה לחדר, וגם בלי לחצן מצוקה (הערה מבקרה קודמת).

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות כל יום בשעות הבוקר וארבעה ימים אחרי הצהריים.
טלוויזיה פועלת על חדשות בעת ארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר.
נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול, לכיבוד פרטיות המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלים צלולים, דיווחו על שביעות רצון מהיחס והטיפול.