סימוכין: 5378
תאריך הבקרה: 24.05.2022
תאריך הפצה: 08.06.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

בישוב: עין גב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסיה מושצקיה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)
קיבוץ עין גב
עין גב

ד"ר מושצקיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
המוסד נמצא במצב טוב מבחינת תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל, מצבת כוח אדם ושאר הפרמטרים שצויינו בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2022 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	16	
סה"כ		16	16	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים בבידוד. ללא מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם זונדה.
מטופל אחד עם תמיכה שולחנית מרופדת.
קיימים 2 מנופים, עבור שלושה מטופלים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, שלושה מטפלים, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל נמצא מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת עם אזור מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
בכניסתנו למוסד, מורגשת אווירה ביתית.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון. חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים, מקלחות ושירותים נקיים. מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי. עיצוב בסגנון ביתי עם ריהוט אישי ביתי.
לוח התמצאות ולוח פעילות: קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע ללא שבת.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי. לכל מטופל סלסילה עם מברשת שיער, קרמים, שמפו, קופסאות לשיניים. סלסילות נמצאו נקיות. נראה כי חל שימוש במברשת שיניים.
פינות ישיבה בין החדרים, נקיות.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 7:10, נראו 10 מהמטופלים בחדר האוכל, המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה/ או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
נראה שיח אישי אותנטי של המנהלת עם המטופלים, בנחת ובכבוד.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאמים להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצא התאמה בין תנוחה בפועל לרשומות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל שעתיים.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
האכלות מתבצעות בישיבה.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.

ארוחות

חדר אוכל מרווח, השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים נראה עיתון.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 עד 9:00 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים, ובכפוף לתפריט.
כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבחון קבועה, ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.

בטיחות המטופל

קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש.
כל המטופלים חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש, מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל כפי שנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות מדווח על פעילות בכל ימות השבוע, בוקר ואחה"צ.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות, הביעו שביעות רצון מלאה.
אחת השיחות נערכה עם מטופלת המתקשרת בעזרת לוח אותיות.