מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 25.03.2022

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

## בישוב: עין גב

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אסיה מושצקיה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)**
**קיבוץ עין גב**
**עין גב**

**ד"ר מושצקיה נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 16 | 17 | |
| סה"כ | | 16 | 17 | |

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא מטופלים עם פיום קיבה, ללא בידוד מגע, שתי הגבלות פיזיות בישיבה באמצעות שולחנית.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות מעשית.
במשמרת בוקר עובדים אחות ושלושה מטפלים, בנוסף עובדת מטבח ועובדת ניקיון.בפועל עובדת הניקיון לא הייתה בעת הבקרה במוסד.
סידור עבודה זמין ומעודכן. כח אדם תואם לסידור העבודה, למעט עובדת ניקיון.
עובדת ניקיון רשומה משעה 06:00 עד 14:00, אך היא לא היתה בזמן הבקרה.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30, מחלקה רגועה ושקטה. לובי מואר ומחומם.
4 מטופלים יושבים בחדר האוכל ממתינים להגשת הארוחה.
נצפתה שגרת עבודה.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק.
ארונות עם בגדים מסודרים בכמות טובה. צביון אישי חלקי בחדרים.
חדרי מטופלים נמצאו מחוממים.
מים חמים זרמו בברזים. וילונות הפרדה נמצאו נקיים.
מקלחות, חדרי מטופלים וחדר אוכל נמצאו נקיים.
במוסד שני מנופים בשימוש ל-4 מטופלים.
באחד החדרים נצפתה דלת מקלחת כבדה, לא על המסלול, אחות התקשתה לפתוח ולסגור את הדלת.

## טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. תנורי חימום הודלקו בחדרי הרחצה. אביזרי טואלטיקה אישיים, חלק ממברשות

השיניים של מטופלים שכבר הוקמו, נמצאו יבשות.
נצפו קופסאות שיניים של תותבות ללא שם.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה באופן מסודר ומכובד, אישה ברגע ההקמה ישנה על הגב, הקימו אותה למקלחת, לבושה טיטול וגופיה ארוכה, ללא מכנס.
המזגן לא דלוק בחדר, בעקבות בקשת השותפה לחדר שחם לה באופן קבוע.
מקלחת בזמן סביר, תנור חימום מופעל בזמן מקלחת.
מים חמים זרמו מהברזים.
המטופלת נראת מנומנמת בזמן טיפול, המטפלת המשיכה לנהל שיחה איתה בזמן המקלחת, סרקה אותה, ומרחה לה קרמים על הגוף והפנים בעדינות.
נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול, לכבוד פרטיות המטופל.
שינויי תנוחה: בבדיקה מדגמית נמצא שנוי תנוחה שלא תואם למה שרשום בטופס. התנוחה תאמה לשעה 2:00 ולא לשעה 4:00.
נראה יחס מכבד של המטפלים.

**ארוחות**

המטופלים מקבלים את ארוחת הבוקר עם הגעתם לחדר האוכל.
עובדת המטבח מכירה את המטופלים ומגישה לפי העדפותיהם. תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל. כולל תוספות משתנות בכל יום.
למטופלים מוגש סכו"ם מלא, כולל כפית עבור המעדן.
האכלת מטופלים מבוצעת בישיבה בסמוך למטופל ובסבלנות.
דוגמיות מזון נשמרות במקרר.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שתי הגבלות פיזיות בישיבה באמצעות שולחנית.

**בטיחות המטופל**

קיים רשום ידני של ניטור טמפ' חדר תרופות. קיים אוגר לניטור רציף של טמפ' מקרר התרופות.
ערכת החייאה נמצאת מחוץ לחדר התרופות, ולא בחדר מבוקר טמפ' בניגוד לנדרש.
נצפה חדר של מטופל ללא שם בכניסה לחדר, וללא לחצן מצוקה.
בדיגום השבועי של אנשי הצוות, לחלק מהצוות לא מבוצע דיגום.
נצפה שימוש חלקי במסכות.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות כל יום בשעות הבוקר, וארבעה ימים אחרי הצהריים.
לא הופעלה מוזיקה או טלוויזיה בעת ארוחת הבוקר.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר.
נראה שימוש בווילונות הפרדה בעת טיפול, לשמירה על פרטיות המטופל.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם מטופלת צלולה, דיווחה על שביעות רצון טובה מהאוכל, מהיחס ומהטיפול.