מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.10.2021

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

## בישוב: עין גב

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אסיה מושצקיה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)**
**קיבוץ עין גב**
**עין גב**

**ד"ר מושצקיה נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-08:45.
בעת הבקרה, המוסד נמצא במצב טוב, ניקיון, סדר, ויחס אישי תקינים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2021 בין השעות 07:15 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות במשמרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 16 | 16 | |
| סה"כ | | 16 | 16 | |

אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד. אין מטופלים עם פיום קיבה או הזנה אנטרלית. 2 מטופלים עם הגבלות יום (שולחנית).

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, שלושה מטפלים, עובדת מטבח.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

## תנאים סביבתיים

חדר האוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה, נקיה ומטופחת עם אזור מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר. מורגשת אווירה ביתית.
בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש, המחלקה אסטתית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי המטופלים ראוי לציון. חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. מוצרי טואלטיקה אישיים נראו בשפע בסלסלה אישית לכל דייר עם סימוני שמות, כולל מברשות שיניים שנראו פעילות. כיור בחדר נמצא ללא סבון ונייר. בכל כניסה לחדר תלוי בקבוק לחיטוי ידיים. מצב התחזוקה של המוסד, בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי הכולל ריהוט אישי, תמונות, חפצי נוי אישיים.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי: לכל מטופל סלסילה עם מברשת שיער, קרמים, שמפו, קופסאות לשיניים, בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.
נראה חדר צוות למנוחה והחלפת בגדים.
חדר פיזותרפיה נמצא נקי מרווח ומסודר. נראתה כורסא גריאטרית עם ריפוד קרוע.
קיימים 2 מנופים, אחד הידראולי ואחד חשמלי.

**טיפול אישי**

בעת כניסתנו בשעה 7:20, חלק מהמטופלים ישבו בחדר אוכל. המטופלים הוצאו לחדר האוכל בהדרגה, לפי קצב התעוררות ומקלחות. הוצעה להם שתייה חמה/ או ארוחה על פי העדפותיהם.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאמים להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
נצפה עידוד הליכה למטופלים, תוך כדי שיח אישי.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצא התאמה בין תנוחה בפועל לרשומות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות של כל שעתיים.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
האכלות מתבצעות בישיבה.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש: מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל.
לאחר ארוחת בוקר, המטופלים מובלים החוצה, להתעמלות. ביום הבקרה לא התאפשרה התעמלות ומטופלים הוצאו לגינה בהשגחה.

**ארוחות**

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק מהמטופלים נראה עיתון.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 עד 9:00 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבחון קבועה, ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שתי הגבלות שולחניות.

**בטיחות המטופל**

חיסונים: כל המטופלים ואנשי הצוות חוסנו לקורונה, בפעם השלישית. חיסוני שפעת: כל הדיירים למעט דייר אחד שהתקבל לאחרונה (15 מתוך 16 דיירים).
חיסוני צוות לשפעת: שני אנשי צוות בלבד התחסנו.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
קיימת עגלת החייאה ודפיברילטור.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש: מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל.

**פעילות פנאי**

קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, בכל ימות השבוע, ללא שבת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בבירור עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול.