מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2021

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

בישוב: עין גב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסיה מושצקיה
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב (קוד מוסד 24620)
קיבוץ עין גב
עין גב

ד"ר מושצקיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:10-08:20.
בעת הבקרה המוסד נמצא במצב נקי ומסודר, המטופלים קיבלו יחס אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הקשיש, קיבוץ עין גב"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2021 בין השעות 07:10 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר אינרה באום, רופאת בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית אחראית מחלקה ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		16	16	
סה"כ		16	16	

אין מטופלים עם פצעי לחץ. אין מטופלים בבידוד. אין מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם זונדה.
2 מטופלים עם הגבלות יום (שולחנית).
קיימים 2 מנופים, עבור שלושה מטופלים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, שלושה מטפלים, עובדת מטבח, מדריכת תעסוקה ומנהלת.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

חדר אוכל מטופח ומתוחזק. קיימת גינה נקיה ומטופחת עם אזור מוצל, לשהות המטופלים לאחר ארוחת הבוקר.
בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש. מחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. הניקיון והסדר במחלקה ובחדרי מטופלים ראוי לציון. מצעים נקיים. מצב התחזוקה של המוסד בנושאים הנראים לעין (צבע, ציוד) תקין.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
מורגשת אווירה ביתית.
בחדרים קיים צביון אישי.
נראו מוצרי היגיינה וכוסות בסימון אישי. לכל מטופל סלסילה עם מברשת שיער, קרמים, שמפו, קופסאות לשיניים.
בחדרים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בעת כניסתנו, חלק מהמטופלים ישבו בחדר אוכל. המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והוצעה להם שתייה חמה או ארוחה, על פי העדפותיהם.

נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע בעזרת אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ כל יום. זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית, נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לרשומות.
שינויי תנוחה מתבצעים בתדירות כל שעתיים.
המטופלים נראו מטופחים ונקיים.
האכלות מתבצעות בישיבה.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים, זמן ההיענות לקריאה תקין.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש, מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל.
לאחר ארוחת בוקר, המטופלים מובלים החוצה להתעמלות.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים. במקום הישיבה הקבוע, אצל חלק(מהמטופלים) נראה עיתון.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 עד 9:00 בערך, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
נראה שימוש בסכו"ם מלא.
קיימת עובדת מטבחון קבועה ייעודית למטבחון, אחראית גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלות יום (שולחנית).

בטיחות המטופל

כל המטופלים חוסנו לקורונה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות. הטמפ' תקינות.
ביטול לחצני המצוקה אינו מתבצע כנדרש: מתבצע ממוקד האחות ולא מחדרו של המטופל.

פעילות פנאי

קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע, ללא שבת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות בעת מקלחות, לצורך שמירה על כבוד המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון משהייתה במוסד.