מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.04.2026

## במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

## בישוב: שער הגולן

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מוחמד סלימאן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)**
**קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן**
**שער הגולן**

**ד"ר סלימאן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי, תוך דגש על מקצועיות ומסירות של הצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.04.2026 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 24 | 26 | |
| סה"כ | | 24 | 26 | |

מטופלת אחת עם פצע לחץ מקומי כתוצאה משימוש בסד לרגל.
6 מטופלים עם הגבלות בכיסא ישיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר 4 מטפלים ואחות, בנוסף עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם סידור עבודה.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי מרבית הדיירים ישבו בחדר האוכל סועדים את ארוחת הבוקר, חלק נמצאים במיטות בשלבי הקמה ורחצה.
הבית מואר נקי ומאוורר. טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים 22-23 מעלות. בחדר אחד מד הטמפרטורה נמצא לא תקין.
בחדרים צביון אישי. חדרים מסודרים ונקיים. על המיטות לאחר ההקמות המצעים נמצאו יבשים ונקיים. קיים מלאי של מצעים במחסן כביסה הנקיה.
לכל מטופל אביזרי טואלטיקה אישיים בחדר הרחצה.
מים חמים זורמים בברזים, לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
סל הכביסה המלוכלכת ללא מכסה, שלא כנדרש.

## טיפול אישי

במהלך הבוקר נצפתה שגרת עבודה מסודרת, ויחס אישיומכבד מצד המטפלים.
רחצות מתבצעות מדי יום החל מהשעה 06:00.
העברות הדיירים מתבצעות בהתאם למצבם התפקודי ותוך מיצוי מרבי של יכולותיהם.
הדיירים נצפו יושבים בתנוחה מסודרת על גבי כיסאות תקינים ונקיים.

אחות יצאה לחלק תרופות עם הקרדקס כראוי.

**ארוחות**

ארוחת הבוקר מוגשת החל מהשעה 07:00, בהתאם לקצב הגעת המטופלים לחדר האוכל.
המזון מוגש בשפע ותואם את התפריט שנמצא חתום על ידי דיאטנית. לציין תפריט אינו נגיש לדיירים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

6 מטופלים מוגבלים פיזית בישיבה: 3 באמצעות שולחנית ו-3 עם חגורת מותן.
שימוש באביזרי הגבלה ייעודיים ותקינים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

קיימת הקפדה על שמירת פרטיותו של הדייר. הצוות נראה מעניק יחס אישי ונענה לבקשות ולהעדפות הדיירים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם שתי דיירות הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס.