משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.12.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-07:50.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.12.2025 בין השעות 06:40 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחמשמרת לילה, בהמשך הצטרפו אחות אחראית ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	27	
סה"כ		24	27	

בבית הסיעודי עם רישיון ל-24 מיטות, בפועל מאושפזים 27 מטופלים.
דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפל.למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 4 מטפלים ועובדת מטבח. בשעה 7:00 בבוקר הגיעו אח משמרת בוקר ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי הטמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
כפפות במידות שונות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.
במחלקה מנוף אחד שנמצא בהטענה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.

הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של המטופל.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום ומתחילות בשעה 4:50 ע"י צוות משמרת לילה. קיימת רשימת רחצות עדכנית.
לא נצפה מגוון מוצרי רחצה, המטפלים משתמשים בסבון אחיד לחפיפת ראש ורחצת גוף ממתקן סבון שתלוי בחדר מקלחת.
נצפו ערכות אישיות למברשות, כל מברשות השיניים נמצאו יבשות.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי/ חדר אוכל, שם מקבלים שתיה חמה ופת שחרית ע"י עובדת מטבח.
המטופלים ישבו בישיבה נוחה ומסודרת, למעט מטופלת אחת שרגליה היו על הרצפה ולא מסודרות על רגליות כיסא הגלגלים.

לשיפור- נמצאה קופסת שיניים תותבות ללא שם של מטופל, כמו כן, נמצא מסרק לשיער ללא שם של מטופלת.
נצפתה מטפלת מעבירה כביסה מלוכלכת בידיים לחדר כביסה, ללא שימוש באוגר.
לא נמצאו הנחיות להעברת המטופלים, התקבל מידע סותר מאח לילה, אחות אחראית מחלקה שהגיעה בבוקר ומטפלים לגבי העברת מטופלים במנוף.

ארוחות

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ו-2 פרוסות לחם עם ממרחים שונים ובהמשך, לפי הגעתם, המטופלים מקבלים ארוחת בוקר.
תפריט שאינו מעודכן תלוי בחדר האוכל. למעט מטופלת אחת, המטופלים כלל לא קיבלו מעדנים.
בארוחת 10, בתפריט היה רשום אבטיח, למרות שאבטיחים עכשיו לא בעונה.

לשיפור- כאשר צוות הבקרה העיר למנהלת שהתפריט לא עדכני, תגובתה הייתה, שחוץ מצוות הבקרה אף אחד לא מתעניין בתפריט. יש לציין, הצגת תפריט עדכני מהווה כלי חשוב בתקשורת עם דיירים, בני משפחה והצוות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 הגבלות פיזיות בישיבה, 3 באמצעות שולחנית ו-3 חגורת מותן.
הגבלה אחת במיטה באמצעות רשת. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס, אך ציינה, שלא כל המטפלים מתייחסים לבקשות שלה.
עם התערבותה של המנהלת האדמיניסטרטיבית בשיחה עם הדיירת, לא היה ניתן להמשיך את הראיון איתה.