משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי, מורגשת שגרת עבודה והרגשה ביתית. יש לתקן את ההערות שהוזכרו בגוף הדו"ח

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
  - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

מחלקה סיעודית: 26 מטופלים.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות ושני מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

הבית הסיעודי נקי ומסודר, מואר וממוזג, אוירה נעימה.
טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מרווחים ומסודרים ובעלי צביון אישי והרגשה ביתית. נצפו פריטים אישיים מהבית או המוסד ספק שולחנות שערוכים עם מפות מיוחדות, כסאות, ספרים, תמונות, עבודות יד ועוד שתורמים להרגשה הביתית והאישית.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
עמדות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה ניגשים בבדיקה אקראית לחצן תקין ומכובה מהחדר.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור:
נצפה חדר של שלושה מטופלים, בחדר 3 שקים גדושים בחפצים ובגדי חורף מונחים מעל אחד הארונות.
עבור המיטה האמצעית כוננית אינה נגישה, ללא פריטים אישיים בסביבת המטופלת ששוכבת באמצע.
נצפו מספר מברשות שיער גדושות בשיער.

טיפול אישי

בכניסתנו לבית הסיעודי, כל המטופלים עירניים, לבושים בהתאם לעונה ובבגדים נקיים ויפים.
נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים ישבו ברחבי המוסד, חלקם הגדול בלובי המחלקתי, חלק צפו בטלוויזיה וחלק שיחקו משחקי שולחן או קראו עיתון/ספר.
נצפו מספר מטופלים בחדריהם בהתאם לרצונם יושבים בחדרים ומבצעים פעילות, מטופלת אחת מול המחשב שלה.
נצפה ביקור משפחה, במוסד קיימות פינות מאובזרות ונוחות לשימוש המבקרים.
נמצאו מגוון מוצרי טיפוח אישיים כולל ערכות למברשת שיניים ומשחה.
מטפלת שביצעה טיפול אישי למטופלת, דלת החדר סגורה.
נצפה מטופל יושב בכסא שככל הנראה אינו מותאם למידותיו, רגליים צמודות לברזים, לבוש מכנס קצר, משענת הגב אינה מותאמת לגובה. לציין שבשיחה איתו ציין שהכסא נוח לו.

ארוחות

הארוחה מתחילה בשעה 17:45, למטופלים הזקוקים להאכלה ומוגשת ב18:00 למטופלים עצמאיים.
ארוחת הערב מוגשת למטופלים בהתאם להעדפות.
מטפלים האכילו בישיבה, בסבלנות ונצפתה תקשורת עם המטופל.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה תואמת.
על השולחנותסכו"ם מלא ותואם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד שתי הגבלות בשולחנית, 3 הגבלות מותן וחגורת רשת במיטה.
בבדיקה אקראית חגורת מותן לא לוחצת.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חיות מחמד: 2 חתולים נמצאו מסתובבים ברחבי המוסד, בתשאול האחות נמסר שהחתולים מחוסנים ובמעקב וטרינר.

לשיפור:
בחדר בו מונחות שקיות מעל הארון, שקיות עלולות ליפול בפתיחת דלתות הארון, יש לאחסן את החפצים במקום אחר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח פעילות מסומן חופש מפעילות, ומטופלים ציינו זאת "היום חופש".
מטופלים היו עסוקים בפעילויות אישיות מגוונות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים נקיים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת חדר.

לשיפור :
בכניסתנו למוסד נכח צוות לצורך התקנת מצלמות בחדרים של כלל המטופלים.
בתשאול שני מטופלים ובני משפחה בנושא הסכמתם להתקנת מצלמה בחדר, עלו מספר סוגיות ושאלות מטעמם בנושא, לרבות קבלת מידע אודות ההתקנה והסכמתם לנושא.
לציין, אחות המוסד ציינה שבשיחה עם מנהלת המוסד המטופלים ובני משפחה עודכנו ונתנו את הסכמתם.

יש לדאוג למתן הסבר לגבי המטרה לשמה נועדו המצלמות, לעדכן מי מורשה לצפייה בהם, לערוך בירור נוסף לגבי רצונם, חשוב לזמן משפחות לצורך תאום ציפיות לרבות הפצת הודעה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים הביעו שביעות רצון גבוה מהיחס והטיפול.