מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.07.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:30.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת וביתית. נצפה יחס אישי למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2025 בין השעות 06:50 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

למשמרת בוקר הגיעו אחות, 3 מטפלים, עובדת מטבח ועבדת ניקיון.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי.
בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי טמפרטורה 25 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
בחדרים ווילונות הפרדה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
אוגרים לכביסה נקיה ומלוכלכת עם מכסים.
במחסן קיים מלאי מספק של מגבות ושמיכות נקיות.
כפפות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד של המטופל.

דווח שמקלחות מתבצעות כל יום ומתחילות לאחר שעה 6 בבוקר, למעט 5 מטופלים שמתקלחיםלפי בקשתם לפני שעה 6 בבוקר ע"י צוות משמרת לילה.
ספוגים, מגבות וטיטולים במידות שונות, מאוחסנים בארונות של מטופלים בכמות מספקת.
הצוות מאפשר ישיבה ממושכת בשירותים לפני הרחצה. רחצה מתבצעת בזמן ממושך, תוך שיחה עם המטופלים.
נצפו ערכות אישיות למברשות שיניים נקיות, מברשות שיניים בחלקם רטובות, בבדיקה מדגמית באחד החדרים נמצאו מברשות שיניים עם ראש מברשת בתוך הכוסית.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי, למעט קופסא של מטופל אחד, ששיניים תותבות נמצאו ללא חומר ייעודי.
בנוסף, נמצאו 2 מסרקים ללא שמות של מטופלים עם מצבור שיער.
בחדרים לא נמצאו הנחיות להעברות של מטופלים, לדברי המנהלת האדמיניסטרטיבית הצוות מכיר את המטופלים.
מזרונים דינאמיים עבור 2 מטופלים מנופחים היטב ובהתאמה למשקל של מטופלים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה לפי בחירתם.
האחות מחלקת תרופות עם עגלת תרופות כפי שמקובל, אך ללא קרדקס תרופות.

ארוחות

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה, ובסמוך מוגשת ארוחת בוקר בהתאם לתפריט.
מטופלים מקבלים ארוחה לפי עדיפותם.
כמות המזון מספקת, קיים מגוון המוצרים.
תפריט מעודכן תלוי בגודל המתאים במטבחון.
ארוחת בוקר החלה עם הגעתם של מטופלים לחדר האוכל, למטופלים הוגש סכו"ם לפי רמת תפקודם, כולל כפיות למעדן.
נצפתה האכלת המטופלים בקצב מתאים ובסבלנות, נצפתה מטופלת אחת שהגישה שתיה למטופל בעמידה.

לשיפור- מומלץ לרכוש כיסא בר כדי לאפשר למטפלים לאכיל את המטופלים בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 הגבלות פיזיות בישיבה. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה הייתה דלוקה על ערוץ הספורט.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בין מיטות של המטופלים בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול הביע שביעות רצון מהמקום ומהיחס.