משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.01.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
ההתרשמות מהבקרה הייתה טובה מאד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.01.2025 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמינסטרטיבית ואחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

2 מטופלות עם פצע לחץ דרגה 2-1, ללא בידוד, ללא פיום קיבה, ללא הזנת וושט קיבתית, 3 הגבלות פיזיות בישיבה ו-1במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ומטפל, במשמרת בוקר אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד מטופחת ונקיה, מורגשת אווירה ביתית.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס. מים חמים זרמו מהברזים.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
חדרים מרווחים. קיים צביון אישי בחדרי מטופלים.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
הותאמו למטופלים עם פצעי הלחץ, מזרונים דינמים וכריות ישיבה טובות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה נמצא שיש סדיניה וכמות מספקת של כריות.
קיימות מצלמות בשטחים הציבוריים.
ציוד הישיבה נמצא נקי ומתוחזק.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה אוירה רגועה, 6 מטופלים יושבים בלובי עם שתיה חמה ופת שחרית. כולם לאחר רחצה, לבושיים בבגדים נקיים בהתאם לעונה. ברקע מתנגנת מוסיקה שקטה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. עבודה מאורגנת ומסודרת. הצוות עובד בזוגות או ביחיד תלוי במצב של המטופל.

שינויי תנוחה עבור מטופלים מבוצעים בצורה טובה, כאשר מטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת וחתומה בהתאם לטופס.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. משמרת לילה מתחילה רחצות בשעה 5:30 בבוקר.
בבדיקה אקראית מברשות השיניים נמצאו רטובות. קופסאות שיניים תותבות מסומנות ועם נוזל ייעודי. הורכבו למטופלים לאחר הרחצה.
עבור מטופלת עם פצע לחץ- צוות הוריד לישיבה כבר בשעה 6:00 והיא תשב רצוף עד לאחר ארוחת הצהריים, דווח שיורדת מוקדם בשל מצב אי שקט כשנמצאת במיטה.
המטופלים שמתהלכים נמצאו עם נעליים מותאמות וסגורות.

ארוחות

חדר אוכל אסתטי,שולחנות פורמייקה מרווחים. על השולחנות מתקן למפיות נייר, פרחים, מלחיה.
ארוחת הבוקר מוגשת בהתאם לקצב ההגעה. קיים במטבח תפריט וכלי אוכל מותאמים אישית לכל מטופל.
הצוות מאכיל בישיבה ובנועם וקיים שיח של צוות עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות מותן ו-1 שולחנית בישיבה. סדין רשת במיטה. הגבלות הושמו באופן תקין.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע תוך שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
הצוות מבצע טיפול אישי ברוגע. נצפה מדבר עם המטופל ומסביר מה עושה לפני כל פעולה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת הביעה שביעות רצון גדולה מהטיפול והיחס.