מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר, ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

מטופל אחד עם הגבלה בישיבה, מטופלת עם פצע בעכוז ועקב דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפלת.
משמרת בוקר: אח, 4 מטפלים, עובדת מטבח ייעודית.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 06:55, 12 מטופלים נמצאים בלובי המחלקתי ובתהליך הגשת ארוחת הבוקר.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים.
בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת, מאווררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 23 מעלות צלזיוס.
טמפ' בחדר שעדיין שהו מטופלת במיטותיהם- 19-20 מעלות. טמפ' זו נמוכה מהנדרש.
בחדרי מטופלים קיים צביון אישי בולט.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות וסדיניה.
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם.

טיפול אישי

נצפתה שגרתעבודה.
הרחצות מתבצעות מידי יום ביומו. לא הופעל תנור חימום במלקחות בזמן המקלחת.

שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
נצפו מברשות שיער עם מצבור של שיערות.
בבדיקה אקראית למברשות שיניים לדיירים שכבר יצאו מהחדר היו יבשות.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת שוכבת במיטה כשטמפרטורת החדר הייתה 19 מעלות והיה קר בתוך החדר, בתשאול המטופלת דיווחה שקר לה.

ארוחות

ההגעה של המטופלים לחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב המקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר.
הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
השולחנות מצופים פורמייקה, נקיים, פרחים על השולחן.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת על-ידי חגורת בטן מונחת באופן תקין.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה שנבדקו מדגמית, נמצאו נגישים ותקינים.
קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נגיש ומעודכן.
נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.
במהלך הבקרה דווח שמטופלת עם פצע לחץ נשארת רוב הזמן במיטה שלה.
מומלץ להתאים תעסוקה פרטנית למטופלת להפגת בדידות והנאה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול, היחס ומהאוכל.