משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.08.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:10-07:40.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחומים שצוינו בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.08.2024 בין השעות 06:10 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשךהצטרפה אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 4-3, ידוע ללשכת הבריאות המפקחת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו 3 מטפלים ועובדת מטבח ובשעה 7:00 בבוקר אחות משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס, למעט 2 חדרים עם טמפרטורה 27-28 מעלות. לדברי אח לפי בקשת המטופלות לא מדליקים מזגנים ב-2 חדרים.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, סגורים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
נצפה אוגר לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

לדברי אח משמרת לילה, רחצות התחילו בשעה 04:30 - 05:00, ע"י אח ומטפלת משמרת לילה. 6 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי רק חלקם רעננים, מטופל אחד בבית כנסת ומטופלת אחת הוחזרה למיטתה.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.

נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
במקלחות קיימת הקפדה על סימון חפצים אישיים לרחצה: סלסילות עם כוסות ומברשות שיניים.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, תוך שיחות עם מטופלים ומתן אפשרות לעצמאות מקסימלית.
על מיטות מטופלים לא נמצאו הנחיות להעברתם, כמו כן, מנוף שנמצא בחדר שבו שוהים מטופלים, לא היה מוטען.
שינויי תנוחה- קיימת אי התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, שינוי תנוחה שבו נמצאה המטופלת היה מתאים לשעה 2:00 בלילה. נצפה שימוש נכון בכריות.
נצפה מטופל עם רגליים במעקה לא מרופד.
בחדר שבו שוהות 3 מטופלות אין לחצני מצוקה, בחדר אחר לחצני מצוקה לא היו זמינים למטופלות צלולות, ובנוסף, אחד מהלחצנים לא עבד.
בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם תכנית אקטואליה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במטבח.
עם ההגעה ללובי המחלקתי, למטופלים הוגשה שתיה חמה ע"י עובדת המטבח.
בשעה 7:00 בבוקר מעבירים את המטופלים לחדר האוכל ומגישים ארוחת בוקר לפי קצב הגעתם.
המטופלים מקבלים ארוחה לפי העדפותיהם.
סכו"ם מותאם לפי תפקוד של המטופל, כולל הגשת כפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה ומטופלת אחת עם הגבלת ישיבה באמצעות חגורת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לחצני מצוקה תקינים, אך לא נגישים למטופלים צלולים באופן חלקי.
דווח על מטופל שהתקבל למוסד ללא פתיחת תיקממוחשב, ללא תהליך קבלה ומעקב.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלים שהרחצות עבורם התחילו ב-5 בבוקר, הביעו שביעות רצון מקימהמוקדמת, בנוסף, ציינו שביעות רצון מהיחס של הצוות.