מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו מנהלת אדמיניסטרטיבית, ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 4, ידוע ללשכת הבריאות המפקחת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת, למשמרת בוקר הגיעו אח ו-3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. לדברי הצוות, בדרך כלל במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים, אך בגלל תקופת החגים במהלך השבוע של החג, למשמרת בוקר משובצים 3 מטפלים בלבד.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, אך נמצאו לא נקיים בחלק מהחדרים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

לדברי אחות משמרת לילה, רחצות התחילו בשעה 05:00, 2 מטופלים נרחצו ע"י אחות ו-6 מטופלים ע"י מטפלת משמרת לילה. מטופלים ישבו בלובי המחלקתי רעננים, עם שתיה חמה ופת שחרית.
רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
במקלחות קיימת הקפדה על סימון חפצים אישיים לרחצה: סלסילות עם כוסות ומברשות שיניים.

בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, תוך שיחות עם מטופלים ומתן אפשרות לעצמאות מקסימלית.
על מיטות מטופלים לא נמצאו הנחיות להעברתם, כמו כן מנוף לא היה מוטען.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל נצפה שימוש נכון בכריות. יחד עם זאת, בטפסי שינוי תנוחה במהלך הלילה, קיימת רק חתימה אחת של אחות על הביצוע.
בלובי המחלקתי טלוויזיה פועלת עם תכנית אקטואליה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במטבח.
עם הגעת המטופלים ללובי המחלקתי, למטופלים הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:15 בכמויות סבירות.
סכו"ם מותאם לפי תפקוד של המטופל, כולל הגשת כפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות שכיבה, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים, אך נגישים למטופלים צלולים באופן חלקי.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים שהרחצות עבורם התחילו ב-5 בבוקר, הביעו שביעות רצון מקימה מוקדמת.