מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.02.2024

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי- המטופלים מסודרים ונקיים, הטיפול מקצועי, היחס אישי ומכבד והמטופלים הביעו שביעות רצון. יחד עם זאת יש להקפיד על טמפ' אויר בחדרי מטופלים השוהים במיטותיהם (בעת הבקרה נמצא 19-20 מעלות בחדרי המטופלים).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, ומנהלת המוסד שהצטרפה לאחר מכן.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

בעת הבקרה, אין מטופלים מפונים.
ללא מטופלים באשפוז, בידוד מגע, פיום קיבה או הזנה אנטרלית. 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה, 1 עם הגבלה במיטה (רשת), ללא מטופלים עם פצע לחץ.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת מטבח ייעודית.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבורים (חדר אוכל, מסדרונות, מטבחון), נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
המוסד מואר באמצעות חשמל כמו גם באמצעות חלונות גדולים בחדר האוכל המרווח, המאפשרים כניסת אור טבעי.
בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת, מאוררת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 22 מעלות צלזיוס.
טמפ' בחדרים בהם עדיין שהו מטופלים במיטותיהם-19-20 מעלות. טמפ' זו נמוכה מהנדרש.
בחדרי מטופלים קיים צביון אישי בולט.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח אישיות. מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות וסדיניה.
במחסן כביסה נקייה נראה מלאי מצעים נקיים להחלפה.
נראה חתול שנכנס למחסן (דלת חדר כביסה נקייה פתוח לרווחה).
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם.
הוחלפו רשתות בכל המוסד.

בחדרים, קיים נייר לניגוב ידיים וסבון/ ספטול סקרב ופח אשפה. מד חום תלוי על קירות החדרים. החדרים מסומנים בשמות הדיירים.
קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח, כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה. צוות מחולק לזוגות.
תוכנית רחצות מסודרת. הרחצות מתבצעות מידי יום ביומו. תחילת הרחצות בשעה 5:30, על ידי מטפלת משמרת לילה הרוחצת 4 מטופלים.
בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות.
שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
ההגעה של המטופלים בחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב במקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר המוגשת בשעה 7:00
נצפתה אנטראקציה אישית בין מטפלים למטופלים.
בבדיקה אקראית לא נצפה שימוש במברשות שיניים למטופלים שסיימו מקלחת והועברולחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
השולחנות מצופים פורמייקה, נקיים, פרחים על השולחן.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש, בשפע.
נראו דוגמיות מזון במקרר, בכמות הנדרשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

עובדת מטבח ייעודית, נמצאה ללא סינר עבודה.
לחצני מצוקה, שנבדקו מדגמית, נמצאו נגישים ותקינים.
קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות.
טמפ' מים בברזים- עומדת בדרישות מניעת כוויות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נגיש ומעודכן.
נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

צוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי ושומר על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס ומהאוכל.