מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.08.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:30.
רושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות וענות שיפור בתחומים בטיחות המטופל וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.08.2023 בין השעות 17:50 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות, 2 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה שנמדדה בלובי המחלקתי הייתה 22-23 מעלות ובחדרים של מטופלים 26-28 מעלות. ברוב החדרים לא הופעלו מזגנים, לפי דברי האחות זה תלוי בהעדפות של המטופלים ולבקשתם.
החדרים מאווררים עם צביון אישי. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
לחצני מצוקה תקינים.
בחדר של מטופלת מאוכסן מנוף עם ערסלים מעליו, לציין שאותה מטופלת לא מועברת באמצעות מנוף.
חדרים מסודרים ונקיים. על המיטות מצעים נקיים.
נצפה פח אחד ללא מסכה.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד בשעות הערב חלק מהמטופלים ישבו בפינת הטלוויזיה לאחר ארוחת ערב. שאר המטופלים נמצאו בחדר האוכל אוכלים ארוחת ערב .
נצפתה שגרת עבודה של הצוות המטפל תוך התייחסות לצרכי המטופלים באופן מכובד, עם מיצוי מרבי של יכולות תפקודית.
לכל מטופל אביזרי טואלטיקה אישיים בחדר הרחצה. נצפו מספר מברשות שיער בלי שמות ומלאות שיערות.
מטופלים נראו יושבים בתנוחה מסודרת על כסאות תקינים ונקיים.
אחרי שמטופלים מסיימים ארוחת ערב, הם מועברים ללובי המחלקתי לצפייה בטלוויזיה. השכבות מתחילות בשעה 19.00 לפי בקשות המטופלים.

טפסי שינוי תנוחה נמצאו בקלסר בתחנת אחיות, לא נמצא טופס שינוי תנוחה למטופלת שמוגבלת באמצעות רשת.

ארוחות

נמצא תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית.
השולחנות ערוכים באופן מכבד, סכום מלא.
ארוחה החלה בשעה 18:00 והוגשה לפי התפריט.
עובדת מטבח לא מדדה טמפרטורה של האוכל והגישה לזניה קרה.
בתשאול עובדת מטבח על מדידת טמפרטורה, נמסר שהיא לא ידעת על קיום מד חום ועל אופן מדידת טמפרטורה צוות מאכיל בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת מוגבלת באמצעות שולחנית, ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

חדר התרופות מסודר ונקי. ישנו תיעוד טמפרטורת חדר וטמפרטורת מקרר תרופות כנדרש.
נצפה כיסא פלסטיק עם גלגלים עם ידיות שבורות להעברת מטופלת, בנוסף נצפו כסאות פלסטיק לא בתקן בחדרי המטופלים.
בפרוזדור על השידה נצפה מלאי חלוקים נקיים של הצוות, המקום נגיש למטופלים (סכנה לזיהום צולב).

פעילות פנאי

לוח פעילות נרשם ומתעדכן מידי יום.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד וסובלני בעת מתן הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים הביעו רצון מהטיפול והיחס .
המטופלים דיווחו שהם מודעים על המזגנים ובעת הצורך מבקשים מהצוות להפעיל .