מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.05.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-18:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.05.2023 בין השעות 17:20 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות אחראית משמרת, 2 מטפלים ועובדת מטבח

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

אין פצעי לחץ, אין אשפוזים, אין בידוד, אין מטופלים עם זונדות או PEG
בעת הבקרה לא היו מטופלים במיטות.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה תואם. אין משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

המקום נקי, מסודר ונעים. שפע של אור בלובי.
קירות הבניין נצבעו לאחרונה. על הקירות תלוים צילומים של אמנים.
ישנו חתול שמסתובב במוסד (קיים אישור ויטרינר).

טיפול אישי

רחצות מתבצעות מידי יום כולל יום שבת . (2 דיירים נרחצים בערב).
הדיירים נראים נקיים, מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.
במקלחות נצפו מוצרי הגיינה אישיים עבור כל מטופל בסלסלה נפרדת.

ארוחות

בכניסתנו למחלקה רוב הדיירים ישבו ליד שולחנות האוכל. הגישו להם מים קרים, חלק קיבלו יוגורט.
שולחנות האוכל נקיים, עציץ מונח במרכזו, מפיות מלח ופלפל.
הגשת ארוחת ערב התחילה בשעה 17:45 עבור הדיירים שאינם עצמאיים באכילה, ובשעה 18:00 הוגשה הארוחה לדיירים העצמאיים באכילה. נמצא סכו"ם מלא.
האכלה מכבדת בישיבה.

המזון שהוגש תואם לתפריט החתום ע"י הדיאטנית, ובכמות מתאימה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה אחת - שולחנית

<u>בטיחות המטופל</u>

אין תיעוד לאופן ההעברה עבור כל דייר. ההעברות מתבצעות מתוך היכרות הצוות לדיירים.
בשעה 17:45 נמצא כי התרופות של השעה 18:00 מוכנות לחלוקה אבל גם התרופות של השעה 20:00 הוכנו מראש בכוסיות.
נצפתה דיירת מתהלכת עם נעליים פתוחות - שאינה מסכימה לנעול נעליים סגורות ע"פ דיווח הצוות.
בחדרים קיימים ערסלים רזרביים.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסתנו למוסד, חלק מהדיירים ישבו בחדר אוכל. דיירת אחת קראה עיתון.
מס' דיירים ישבו לצפות בטלויזיה במקום אחר.
לפי לוח פעילות, יש פעילות כל יום בבוקר משעה 08:30 ועד 11:00.
בחדר אוכל הוצגו על הקיר עבודות של הדיירים הקשורים לל"ג בעומר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד לדיירים.

<u>נושאים נוספים</u>

תיק חירום:
קיים תיק לכל מטופל הכולל:
1. צמיד זיהוי.
2.כרטיס זיהוי הנתלה על הצוואר עם פרטים: ת. זהות, רגישות לתרופות ומזון, שפה, קופת חולים, ניידות, אביזרי עזר, מצב קוגניטיבי ותפקודי.
3.דף הערכה תפקודית.
4.דף אבחנות.
5.דף תרופות כרוניות.

התיק מעודכן פעם בחודש.

תרופות:
חדר תרופות ומקרר התרופות מנוטרי טמפרטורה כנדרש בנוהל מס' 126 של אגף הרוקחות.
תרופות עם תוקף קצר לאחר הפתיחה סומנו כנדרש.
ליקויים מבקרות קודמות תוקנו.