מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.03.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:35-19:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.03.2023 בין השעות 18:35 ל-19:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב. בהמשךהצטרפה המנהלת האדמינסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

ללא מטופלים עם פצעי לחץ, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות, ללא פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדות אחות ושתי מטפלות ועובדת מטבח.
סידור עבודה במחלקה תואם לכח האדם בפועל. סידור מטפלות מעודכן הוצג מחדר המנהלת שהיה נעול.
ללא משמרות רצופות, אלא במקרה של פנצ'ר.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת, אוירה ביתית. בפינת הישיבה טלויזיה דולקת ומספר מטופלים צופים בה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה, ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 22-23 מעלות. נצפה צביון אישי בחדרי המטופלים. ארונות מסודרים עם בגדים אישיים. לחלק מהמטופלים טלויזיות אישיות בחדר. קיימים וילונות הפרדה בין המיטות.
חדרי רחצה מסודרים ונקיים עם סלסלות לאביזרי טואלטיקה אישיים.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
במסדרון עגלות נקיות לכביסה ואשפה ייעודיות.
כסאות הגלגלים ואביזרי הישיבה נקיים באופן ראוי לציון.
מנופים מוטענים. יש מזרון אויר דינמי אחד.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד בשעה 18:40, נראו 6 מטופלים במרחבים הציבוריים ועוד אחדים שבחדרם מחוץ למיטות.
הצוות כבר סיים להשכיב את כל המטופלים שזקוקים להעברות ע"י שני אנשי צוות (כ-13 מטופלים).
בחדר האוכל של המחלקה שולחנות נקיים, ארוחת הערב הסתיימה ובמטבח רוחצים כלים.
אחות דיווחה שמטפלת אחת מסיימת בשעה 19:00 אחרי שמספיקה לזרוק כביסה ומטפלת נוספת נשארת עד עשר. בהמשך

שינתה גרסה ודיווחה שהמטפלת מסיימת ב20:00.
שינויי תנוחה- מרבית המטופלים עצמאיים במיטה. מטופלים בודדים נמצאים בתוכנית שינויי תנוחה- נמצאו שוכבים בתנוחה מסודרת במיטה בתמיכה טובה של כריות. דווח שקלסר שינויי תנוחה בעמדת האחות- חתימה ראשונה משעה 20:00.

ארוחות

תפריט חתום ע"י דיאטנית, תלוי בגובה לא נגיש. על פי דוגמיות מזון, האוכל שהוגש תאם לתפריט.
לא נשאר אוכל מארוחת הערב, דווח שכבר נזרק. על השיש מונחות קופסאות אוכל מהצהריים, דווח שהן לזריקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות במוסד.

בטיחות המטופל

טמפרטורה שנמדדה בשני חדרי התרופות ובמקרר התרופות תקינה עם מעקב יומי.

פעילות פנאי

לוח תעסוקה מעיד על פעילות בשעות הבוקר. לוח התמצאות מעודכן.
בנוסף בלוח נרשמה פעילות אחה"צ של מפעיל מבחוץ, שדווח שאכן התקיימה היום.
טלוויזיה פועלת בפינת הישיבה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ובני משפחה העידו על שביעות רצון גבוהה מהמקום- מהטיפול והיחס.