מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

בישוב: שער הגולן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)
קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן
שער הגולן

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת בוקר ומנהלת אדמיניסטרטיבית .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	24	
סה"כ		24	24	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
2 מטופלים עם הגבלות בכיסא ישיבה.

כח-אדם סיעודי

אח מסמך ומטפלת משמרת לילה.
4 מטפלים ואח במשמרת בוקר, בנוסף עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעות הבוקר חלק מהמטופלים ישבו בפינת הטלוויזיה וחלק בחדר האוכל, שאר המטופלים נמצאים במיטות בשלבי הקמה ורחצה.
טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים 22-23 מעלות. החדרים מאווררים, מים חמים זורמים בברזים.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
חדרים מסודרים ונקיים. על המיטות מצעים נקיים.
חדר האוכל מסודר, שולחנות ערוכים.

טיפול אישי

בחדרים צביון אישי. לכל מטופל אביזרי טואלטיקה אישיים בחדר הרחצה. נראו שינים תותבות בקופסא עם נוזל ייעודי.
נצפתה מברשת שיער מונחת על כיור בחדר המטופל, מחוץ למקלחת עם הרבה שערות וצריך לנקותה.
רחצות מתחילות בשעה שש. מתבצעות לכל המטופלים מידי יום.
נצפתה שגרת עבודה בבוקר, נצפה מיצוי מרבי של יכולת תפקודית.
העברות מתבצעות לפי יכולת תפקודית.

מטופלים נראו יושבים בתנוחה מסודרת על כסאות תקינים ונקיים.

ארוחות

נמצא תפריט חתום על ידי דיאטנית.
השולחנות ערוכים באופן מכבד, הוגש סכום מלא.
ארוחה החלה בשעה 7:00 עם שתיה חמה.
צוות מאכיל בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שתי הגבלות בישיבה על ידי שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

חדר התרופות מסודר ונקי. ישנו תיעוד טמפרטורת חדר וטמפרטורת מקרר תרופות כנדרש.
בבדיקה של טיפות עיניים שבשימוש, נמצאו 5 טיפות עיניים Lytears עם ציון תאריך פתיחה מ 03.09.2022, כאשר השימוש לאחר הפתיחה אמור להיות רק לתקופה של ארבעה שבועות (דהיינו עד 01.10.2022). בנוסף, נמצאה במקרר אריזה פתוחה של טיפות עיניים Xalatan עם ציון תאריך פתיחה של 26.07.2022, דהיינו עבר יותר מחודשיים מתאריך התפוגה שלה לאחר הפתיחה שהוא 26.08.2022. יש להקפיד על ביצוע מעקב שיטתי אחרי תאריכי תפוגה.
נמצא אחסון של מים סטיריליים מתחת לכיור. יש לציין, כי האזור מתחת לכיור נחשב למקום לא נקי, על כן, אין לאחסן תרופות או תמיסות סטיריליות מתחת לכיור.
נצפתה מטופלת מתהלכת בעזרת הליכון עם נעליים פתוחות.

פעילות פנאי

לוח פעילות נרשם ומתעדכן מידי יום.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד וסובלני בעת מתן הטיפול האישי. תוך סגירת דלתות ושימוש בווילונות.