משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 04.08.2022

# במוסד: "מחלקה סיעודית בית הדר"

# בישוב: שער הגולן

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר מוחמד סלימאן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מחלקה סיעודית בית הדר (קוד מוסד 24618)**
**קיבוץ שער הגולן ד.נ.עמק הירדן**
**שער הגולן**

**ד"ר סלימאן נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
התנהלות המוסד בבקרה, טובה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"חזה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מחלקה סיעודית בית הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.08.2022 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ואחות מוסמכת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 21 | 22 | |
| סה"כ | | 21 | 22 | |

ללא פיום קיבה, ללא הזנת צינור ושט קיבתי, ללא אשפוזים, ללא חיידקים עמידים, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

## כח-אדם סיעודי

3 מטפלים, אחות מוסמכת, עובדת מטבח שעובדת מ05:30 עד 13:30.
עובדת ניקיון- משק בחופש היום.
המטפלים מנקים בזמן תעסוקת המטופלים.

## תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה בשעה 07:12 בבוקר הלובי מואר מוסיקה מתנגנת ברקע.
15 מטופלים בחדר האוכל, לחלקם הוגשה ארוחת בוקר, ארוחת בוקר מותאמת למטופלים.
אווירה שקטה, רגועה.
נצפתה שגרת עבודה.
צביון אישי בולט בחדרים, חדרים צבעוניים, מסודרים ונקיים.
ארונות בגדים מלאים ומסודרים.
חדר פיזיותרפיה נקי, מסודר ומוכן לשימוש.
המטפלים מנקים את החדרים בזמן שהמטופלים בתעסוקה.

## טיפול אישי

מקלחות מתבצעות כל יום, כולל שבת.
נצפה יחס מכבד כלפי מטופלים מכל הצוות, האכלה התבצעה בישיבה, בנחת ובכבוד, תוך התחשבות בהעדפות המטופל.
שינויי תנוחה בדלפק אחות, שינוי תנוחה נעשה באמצעות אחות ומטפל.
המטופלים נראו לבושים בבגדי העונה, מטופחים ומסורקים, ובגדיהם נקיים.

נצפה שימוש בווילונות בתוך החדרים.

**ארוחות**

ארוחת בוקר מ07:00 עד 08:00.
רוב המטופלים אוכלים לבד, חלקם מנהלים שיחות אחד עם השני וחלקם שקטים.
כמות האוכל הייתה בשפע, והפריטים תאמו את התפריט.
כלי אוכל מזכוכית, סכו"ם מלא ומותאם, כולל כפיות למעדנים.
שולחנות האוכל בציפוי פורמייקה נמצאו נקיים ומטופחים, על השולחנות עציצים, מלח פלפל וכל מה שנדרש.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שתי הגבלות: שולחנית אחת וחגורת אגן אחת.
שני מנופים חשמליים. כרגע לא בשימוש אין צורך.
הליכונים רולטור מיוחדים, שהם גם הליכון ועם כיסא לישיבה וגם סל לציוד אישי. הציוד נקי ושמור טוב.

**בטיחות המטופל**

המטפלים מחליפים חלוקים לפני ההאכלה.
המטפלים כולם עם מסכות.
ביקורי משפחות מתבצעים רק לאחר בדיקת אנטיגן.
מטופלים שיוצאים וחוזרים עושים להם בדיקת אנטיגין בחזרתם למוסד.
ללא מחסור בציוד.
נראתה זמינות ונגישות של חלוקים נקיים לצוות העובדים.
מדיניות בדיקות: פעם בשבוע pcr לאנשי הצוות, במידה ויצא חיובי מזמינים למטופלים.
טמפרטורה נמדדת במקררי תרופות, מערכת התראה מחוברת.
אחרי ניקיון ולפני האכלה מחליפים חלוקים.

**פעילות פנאי**

פעילות פנאי עשירה ומגוונת במחלקה,
08:00 התעמלות, 08:30-11:00 יש תעסוקה.
16:00 פעילות.
בשבת יש פעילות אחת, ב09:30.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפה יחס מכבד וסבלני לכל המטופלים, בזמן טיפול מקלחות וארוחות.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

אחד המטופלים סיכם שהמקום הוא "גן עדן".